

環境、社會及管治報告

目錄

1.	關於本報告	66
2.	關於春來教育	67
2.1	集團概況	68
2.2	獎項與榮譽	69
3.	可持續發展管治	72
3.1	董事會聲明	72
3.2	可持續發展管治架構	72
3.3	企業可持續政策	74
3.4	與利益相關方溝通	75
3.5	重要性評估	77
4.	卓越教育服務	79
4.1	健康安全保障	79
4.2	高質教學工作	85
4.3	師品師風培育	89
4.4	優秀就業引導	90
5.	夯實合規管理	93
5.1	全方位風險管理	93
5.2	反腐倡廉工作	94
5.3	信息安全與隱私保障	96
5.4	供應鏈管理	97
5.5	保護智慧資產	99
6.	支持員工發展	100
6.1	完善僱傭管理	100
6.2	員工關懷與支持	104
6.3	注重人才培養	105
7.	倡導環保	109
7.1	減緩氣候變化	110
7.2	優化資源使用	113
7.3	廢棄物管理及資源保護	116
7.4	排放物管理	118
7.5	推進環境保護	119
8.	積極回饋社會	122
	附錄一：可持續發展數據摘要	124
	附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	127

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

中國春來教育集團有限公司(下稱「春來教育」)及其附屬公司(下稱「本集團」或「我們」),欣然發佈第七份環境、社會及管治報告(下稱「ESG報告」或「本報告」),闡述我們在環境、社會與管治(或稱「ESG」)領域的戰略方針、目標設定及實施舉措,全面披露我們的ESG理念與實踐,展示企業可持續發展的藍圖。

報告準則

本報告遵循聯交所發佈的《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製,涵蓋的內容已符合《指引》中強制披露規定(包括管治架構、四項匯報原則(重要性、量化、平衡及一致性)及匯報範圍)及「不遵守就解釋」的條文。

我們建議將本報告與年度報告中的「企業管治報告」章節結合閱讀,以便全方位掌握本集團的ESG表現和整體治理情況。

匯報原則:

重要性 本報告遵循聯交所重要性原則規定,已識別及於報告中披露重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則,重要議題識別過程及重要議題矩陣,以及重要利益相關方的描述及利益相關方參與的過程及結果。

量化 本報告中有關匯報排放量/能源耗用(如適用)所用的統計標準、方法、假設及/或計算工具,以及轉換因素的來源,均在報告釋義中進行說明。

平衡 本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現,避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性 本報告披露數據所使用的統計方法均與去年保持一致。如有變更,將於報告中清楚說明。

報告範圍

本報告詳細闡述本集團在2023年9月1日至2024年8月31日(下稱「本年度」或「報告期」)期間,與核心業務相關的可持續發展成果及企業社會責任的履行情況。除非另有說明,本報告涵蓋了春來教育直接控制的各項業務,環境關鍵績效指標的收集則包括了商丘學院、安陽學院、安陽學院原陽校區、商丘學院應用科技學院、荊州學院以及湖北健康職業學院。

環境、社會及管治報告

報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以繁體中文版本為準。

報告批准

本報告經管理層確認後，於2024年11月29日獲董事會通過。

報告回饋

我們非常重視您對此報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下方式作出聯繫：

地址：河南省商丘市北海東路66號

電郵：IR@chunlaiedu.com

數據來源及可靠性聲明

本報告中披露的所有數據和案例均源自本集團內部文件、統計報告及相關公開資料。本集團承諾，本報告內容真實、準確、完整，不含任何虛假陳述、誤導性信息或重大遺漏，並對此承擔責任。

2. 關於春來教育

本集團成立於2004年，本集團旗下現有商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院（商丘學院開封校區）、安陽學院原陽校區、荊州學院、蘇州科技大學天平學院（合作辦學）、湖北健康職業學院等學校。2018年9月，本集團於香港聯交所主板上市。春來教育始終秉持「以人為本，德育為先，能力為重，質量為根，傳承創新，服務社會，追求卓越」的辦學理念，全面實施「質量立校、人才強校、特色興校、依法治校」的發展戰略，聚教壇良師，務本求道，致力於打造享譽中外的民辦教育品牌。

環境、社會及管治報告

2.1 集團概況

辦學二十多年來，我們滿懷着對教育事業的熱忱，在黨和國家的政策支持及各級黨委政府的關懷下，我們的辦學實力、辦學水平不斷提升，辦學特色和辦學成效進一步彰顯。本集團及旗下高校多次獲得品牌影響力教育集團、中國最具影響力的民辦學校、中國民辦教育30強、民辦教育辦學先進單位、高等教育教學工作先進集體、文明學校、中國最具品牌價值獨立學院、最美大學校園等諸多讚譽。

春來教育堅持「以立德樹人為根本，堅持科學發展，堅持改革創新，堅持依法治教，走內涵發展、創新發展、特色發展之路，不斷提高人才培養質量和社會服務能力」的教育理念，以「成就自我改善家庭服務社會」為教育願景，形成「依法治教誠信為本尊重人才關愛學生服務社會追求卓越」六大支柱。我們持續「以發展教育為目標，以服務社會為己任」，在致力於教育事業的同時，積極投身社會公益事業，多年來主動承擔社會責任，矢志不渝地幫助弱勢群體，關注社會、關注民生。本集團正以昂揚的鬥志、堅定的步伐邁向民辦教育事業更加輝煌的明天。

環境、社會及管治報告

2.2 獎項與榮譽

本集團對教育事業充滿熱情，在黨和國家政策的有力支持以及各級黨委政府的關心下，本集團的辦學實力、辦學水平、辦學特色和辦學成果得到了社會各界的廣泛認可與肯定。我們本年度獲得的榮譽如下：

春來教育

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

最佳中小市值公司獎

智通財經

年度成長價值獎

格隆匯

資本市場傳播創新團隊獎

富途

「金獅」年度優秀社會責任案例

中國財富網

商丘學院

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2023年度全省民辦教育工作先進集體

河南省民辦教育研究會

徵兵工作突出單位

河南省徵兵工作領導小組

2023年第八屆「創客中國」中小企業創新創業大賽
商丘分賽活動中被評為優秀組織單位

商丘市工業和信息化局

第二屆「閱讀與美」服裝服飾創意設計大賽
優秀組織獎

全國紡織服裝信息研究會

中原品牌影響力典範院校

河南日報社大河網

雙創之星評選活動最佳組織獎

商丘市創新創業聯合會

環境、社會及管治報告

商丘學院應用科技學院 獎項及榮譽

主辦／頒發機構

河南省首屆「豫見法治」大學生普法知識大賽 優秀組織獎	河南法制報社、頂端新聞
首屆全國大學生職業規劃大賽河南省總決賽銀獎	河南省教育廳辦公室
第十五屆藍橋杯全國軟件和信息技術專業人才大賽 個人賽省賽河南賽區一、二、三等獎	藍橋杯全國軟件和信息技術專業人才大賽組委會
2024年(第17屆)中國大學生計算機設計大賽 河南省級賽二、三等獎	中國大學生計算機設計大賽河南省級賽組委會、 河南省高等學校計算機教育研究會
第五屆全國師範生微課大賽特等獎、二等獎	教育部陝西師範大學基礎教育課程研究中心、 西部師範大學教師教育創新與發展聯盟
第二十六屆中國機器人及人工智能大賽河南省選拔賽 省級一、二、三等獎	中國機器人及人工智能大賽河南賽區組委會、 中國機器人及人工智能大賽組委會(代章)
開封市2024第一市技創新平台機構	開封市科學技術局
2023年度城鄉一體化示範區平安建設工作優秀單位	開封市城鄉一體化示範區平安建設工作領導小組
第二十六屆中國機器人及人工智能大賽全國 總決賽二、三等獎	中國機器人及人工智能大賽組委會

環境、社會及管治報告

安陽學院 獎項及榮譽

主辦／頒發機構

就業橋2023年高質量就業最佳服務高校

就業橋

第十九屆世界漫畫大會志願服務工作優秀組織獎

第十九屆世界漫畫大會組織委員會、
中共安陽市委統一戰線工作部、
共青團安陽市委

2023年度全省民辦教育工作先進集體

河南省民辦教育研究會

荊州學院 獎項及榮譽

主辦／頒發機構

密碼和保密宣傳教育進高校原創微視頻大賽三等獎

湖北省國家保密局

2023年度省級一流本科課程

湖北省教育廳

第十屆全國高校BIM畢業設計創新大賽國賽
一等獎3個三等獎5個

中國土木工程學會建築市場與招標投標
研究分會、廣聯達科技股份有限公司

第十一屆「學創杯」全國大學生創業綜合模擬大賽
一等獎

「學創杯」全國大學生創業綜合模擬大賽
組織委員會

第十五屆藍橋杯全國軟件和信息技術專業人才大賽
全國總決賽三等獎1個

藍橋杯大賽組委會、工業和信息化部人才交流中心

環境、社會及管治報告

3. 可持續發展管治

3.1 董事會聲明

ESG是春來教育始終秉持的重要理念，也是本集團取得成功的關鍵因素。董事會堅信，優秀的ESG管理對本集團的長遠發展和成就至關重要。因此，董事會全面負責本集團的ESG事務，確定整體ESG戰略並了解相關風險。我們已經建立了一個健全的可持續發展治理框架，用於評估本集團的ESG表現。

董事會已批准設立了ESG委員會，賦予其監管和推動ESG工作的職責。該委員會負責討論並識別本集團在ESG方面的風險與機遇，同時定期更新和匯總ESG相關政策與制度的最新進展，並跟蹤ESG實踐的執行績效。董事會審議並確認重要性評估的結果，將關鍵事宜納入本集團戰略規劃，確保充分理解並回應各利益相關方的關注點和需求，從而制定本集團的ESG管理方針、戰略、優先事項和目標。

同時，董事會還負責監督重要性議題的管理和表現，明確本集團可持續發展的重點和次序。本集團已設定了環境相關目標，董事會將持續監測ESG表現，並根據設定的目標進行定期評估，以監督和改進可持續發展工作。董事會致力於將ESG理念深度融入本集團的運營和管理，努力打造可持續的教育體系，促進人才的成長與發展。

3.2 可持續發展管治架構

春來教育致力於可持續性發展，不斷改進ESG管理架構。本集團已搭建起完整的ESG治理架構，涵蓋本集團各個層級，包括決策層、組織層以及執行層。

春來教育重視與本集團相關的重要議題，積極推動和監督各相關部門貫徹執行ESG相關政策與措施，確保ESG策略、目標和工作融入本集團的日常運營和業務實踐中。目前，本集團已建立由董事會決策並監督ESG管理方針、策略、目標及整體工作的管理體系。ESG委員會負責制定具體的ESG管理方針、策略、目標及實施方案。該委員會由行政總裁領導，並由董事會辦公室及本集團各部門的主要負責人組成，如下圖所示。

環境、社會及管治報告

ESG管治架構

主要職責

決策層：董事會

- 向ESG委員會指派權力
- 議決和審批本集團ESG管理方針、策略、目標及年度工作，包括評估、優次排列及管理重大ESG事宜、風險及機遇
- 定期檢討及監督ESG表現及目標達成進度

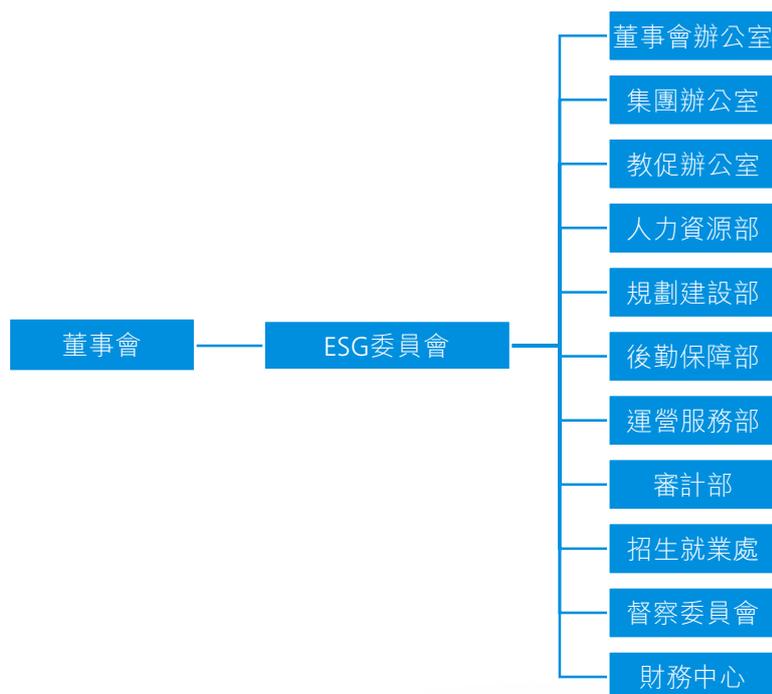
組織層：ESG委員會

- 定期向董事會匯報
- 識別、評估、審視及管理重大ESG事宜、風險及機遇
- 制定ESG管理方針、策略、年度工作及目標，供董事會審批，並推動有關執行工作
- 協調及推動各部門執行各項ESG政策，監察各職能部門的ESG相關工作

執行層：本集團相關部門

- 按照本集團ESG管理方針、策略和年度工作來組織及執行各項ESG相關工作
- 收集及上報ESG內部政策、制度及ESG相關的績效指標
- 遵守各項ESG相關政策及制度
- 定期向ESG委員會匯報

ESG管治架構



環境、社會及管治報告

3.3 企業可持續政策

本集團通過制定一系列可持續發展政策和規範，引導企業行為，確保可持續發展原則貫穿於各項業務實踐中，回應重要性議題，並為企業的戰略決策提供明確的指導方向。以下是我們企業可持續發展政策的具體內容所對應的重要性議題：

可持續發展政策	所對應的重要性議題
各學院教學質量監控與保障政策 各學院師德師風建設長效機制實施方案 教學評價方案及投訴反饋管理辦法 各學院促進學生就業的政策	教學質量控制 學生就業率 教師資歷及專業操守 學生滿意度 處理教學意見 豐富教育資源 市場競爭力
各項健康與安全管理章程 各學院各項應急預案及安全管理辦法	學生健康與安全 應對氣候變化 職業健康與安全
內部廉潔管理辦法及政策	反貪污 合規運營
各學院綠色校園建設方案	廢棄物管理 降污減排 材料／資源使用 能源消耗及效益 水源耗用及效益 溫室氣體排放
各項員工管理政策及教職工手冊	公平僱傭制度 僱傭權益及福利保障 員工培訓和發展
各項採購及供應商管理政策	負責任採購
各項信息安全保護政策	信息隱私保障
各項知識產權管理方法	保護知識產權

環境、社會及管治報告

3.4 與利益相關方溝通

春來教育致力於與各方攜手，共同推進可持續發展工作。在積極落實ESG工作的過程中，我們構建了高效的溝通機制，與各利益相關方保持緊密聯繫。在報告期內，我們通過多種渠道與利益相關方進行互動，增進他們對我們策略和措施的理解。我們認真傾聽他們的期望與需求，並積極回應他們關切的ESG議題，收集整理各方反饋，採取相應措施，力求與利益相關方共同進步與成長。

主要利益相關方及溝通響應方式

利益相關方	主要關注議題	主要溝通響應方式
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> • 信息透明度 • 業務增長 • 投資回報 • 穩健經營 • 信息透明度 • 企業管治 	<ul style="list-style-type: none"> • 業績公佈 • 高級管理人員會議 • 投資者會議 • 股東周年大會與其他股東大會 • 中期報告與年度報告 • 企業通訊，如致股東信件／通函及會議通知
教師／其他職員	<ul style="list-style-type: none"> • 員工歸屬感 • 員工薪酬福利待遇 • 員工的健康與安全 • 員工發表意見的渠道 • 教育服務質素 • 員工培訓和發展 • 教師資歷與專業操守 • 公平僱傭制度 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工意見調查 • 員工表達意見管道（表格、意見箱等） • 工作表現評核 • 會議面談 • 培訓課程 • 業務簡報 • 義工活動 • 專題討論小組 • 刊物（如員工通訊） • 員工溝通大會 • 員工內部網絡 • 研討會／工作坊／講座
學生／家長	<ul style="list-style-type: none"> • 學生健康與安全 • 教學質量控制 • 學生就業率 • 教師資歷與專業操守 • 學生滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> • 上課時的回饋 • 滿意度調查 • 定期訪問 • 網上平台

環境、社會及管治報告

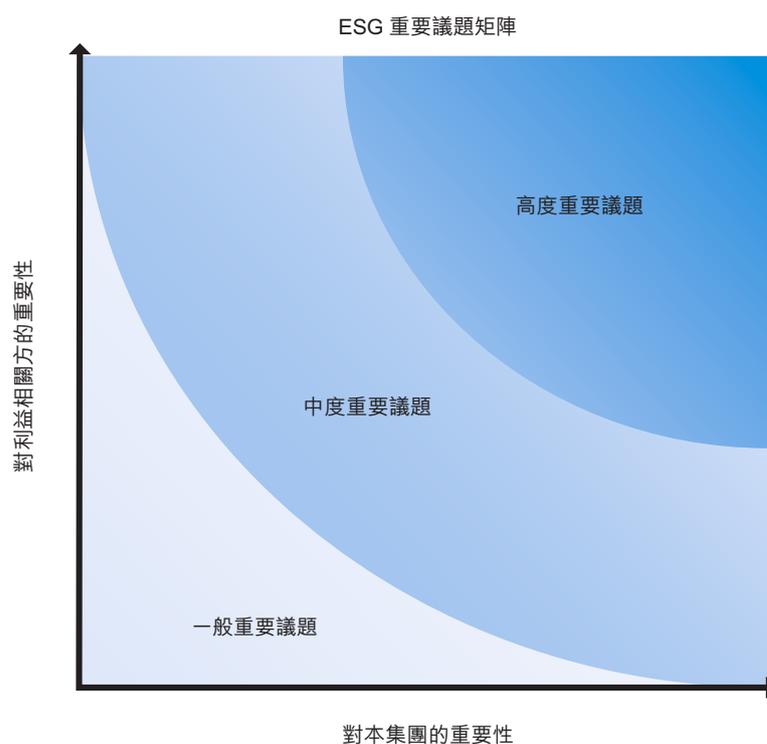
利益相關方	主要關注議題	主要溝通響應方式
舊生	<ul style="list-style-type: none"> 學校的發展 學校能提供的平台 	<ul style="list-style-type: none"> 舊生聚會 學校舉辦的舊生活動 校友成就展示
政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 合規運營 教學質量控制 豐富教育資源 	<ul style="list-style-type: none"> 諮詢 講座 學校評分 視察學校 會議 合規報告
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平、公正採購 業務增長 投資回報 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理程序 供應商／承辦商評估制度 實地視察
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治 投資回報 業務增長 	<ul style="list-style-type: none"> 策略性合作項目 會議
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資和參與 參與社會公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> 會議 捐獻 義工活動
公眾	<ul style="list-style-type: none"> 信息透明度 保障教育服務質素 穩健經營 	<ul style="list-style-type: none"> 媒體的信息 學校網站 學校舉辦的活動
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> 企業業績 企業形象 保障教育素質 合規經營 豐富教育資源 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞稿 業績公佈

環境、社會及管治報告

3.5 重要性評估

在報告期內，根據聯交所《指引》、永續會計準則委員會(SASB)及明晟(MSCI)針對教育行業的重要議題，以及行業內其他企業的ESG關注點，我們進行了重要性評估。由於本集團業務、經營環境和利益相關方與我們的相互影響力未有大變化，我們繼續採用上年度的重要性評估結果，該結果已獲董事會批准。

我們總結出25個ESG重要議題，其中進行排序得出11個高度重要議題，13個中度重要議題，和1個一般重要議題，重要性評估結果於下圖重要性矩陣中列示。



環境、社會及管治報告

根據重要性矩陣結果，我們決定了今年ESG重要議題的方向，包括「卓越教育服務」、「夯實合規管理」、「支持員工發展」、「倡導環保」及「積極回饋社會」。本報告將着重展現這五方面的內容，以反映我們在ESG工作方面的績效及亮點。

高度重要議題	對應章節
1. 學生健康與安全	卓越教育服務
2. 教學質量控制	卓越教育服務
3. 學生就業率	卓越教育服務
4. 教師資歷及專業操守	卓越教育服務
5. 負責任採購	夯實合規管理
6. 信息隱私保障	夯實合規管理
7. 合規運營	夯實合規管理
8. 反貪污	夯實合規管理
9. 公平僱傭制度	支持員工發展
10. 僱傭權益及福利保障	支持員工發展
11. 應對氣候變化	倡導環保
中度重要議題	對應章節
12. 學生滿意度	卓越教育服務
13. 處理教學意見	卓越教育服務
14. 豐富教育資源	卓越教育服務
15. 市場競爭力	卓越教育服務
16. 保護知識產權	夯實合規管理
17. 員工培訓和發展	支持員工發展
18. 職業健康與安全	支持員工發展
19. 廢棄物管理	倡導環保
20. 降污減排	倡導環保
21. 材料／資源使用	倡導環保
22. 能源消耗及效益	倡導環保
23. 水源耗用及效益	倡導環保
24. 溫室氣體排放	倡導環保
一般重要議題	對應章節
25. 社區投資和參與	積極回饋社會

環境、社會及管治報告

4. 卓越教育服務

教師團隊的高尚師德和卓越的教學質量是本集團立校的基石。因此，我們高度重視師德師風建設和教學質量的提升，同時將全體師生的身心健康和安全作為工作的首要任務。春來教育始終堅持「以人為本、德育為先、能力為重、質量為根、傳承創新、服務社會、追求卓越」的教育理念，並全面推行「質量立校、人才強校、特色興校、依法治校」的發展戰略。我們匯聚了一批優秀的教師，專注於推動教育事業的進步，致力於打造享譽國內外的民辦教育品牌。

我們高度關注教育教學質量的提升，特別強調培養學生的實踐能力和動手能力，並注重塑造學生良好的習慣和健全的人格。教師團隊的高尚師德、學校整體的教學質量、以及學生的成長與學習，始終是我們教育事業的核心，也是我們不斷努力提升和發展的重要方向。

4.1 健康安全保障

為了給全體教職工和學生營造一個安全、健康的工作與學習環境，幫助他們消除日常生活中的擔憂，我們嚴格遵循各類健康與安全法規，如《中華人民共和國食品安全法》、《中華人民共和國傳染病防治法》、《中華人民共和國消防法》、《普通高等學校傳染病預防控制指南》以及《學校衛生工作條例》等。我們積極加強校園內的食物和消防安全管理，將師生的心理和身體健康置於發展的核心地位，同時制定了完善的應急處理方案，以確保在突發事件中校園的安全與健康得到全面保障。

在報告期內，本集團沒有收到任何違反健康和 safety 相關法律法規的投訴或訴訟，並且在過去三年裡，也未發生任何因工作原因導致的死亡案例。本年度也未發生工傷損失的工作天數的情況。

環境、社會及管治報告

校園食品安全

為保障校園食品安全，我們制定並嚴格執行《食品安全管理制度》、《食品安全快速檢測管理制度》、《食品安全自檢自查與報告制度》以及《食品安全校長責任制》。我們定期開展校園食品安全檢查，及時反饋結果並要求限期整改，隨後進行複查以確保問題徹底解決。此外，我們還組織食品安全培訓，旨在提高員工的食品安全意識和知識，規範食品處理操作流程，從而為師生提供更加優質和安全的餐飲服務。

我們堅決守護食品安全的底線，不斷優化並提升學校食堂的食品安全管理水平，確保為全體師生提供符合最高衛生與安全標準的餐食，讓師生在享受美味的同時，也能感受到我們對健康飲食和環境保護的重視。商丘學院第三餐廳取得HACCP體系(Hazard Analysis Critical Control Point)認證證書和食品安全管理體系(ISO22000)認證證書。HACCP體系指危害分析的關鍵控制點，是一種國際認可的預防性食品安全控制體系。ISO22000是全球性的食品安全管理標準，它定義了一套全面的管理流程，被廣泛用於評估食品組織的管理原則。

此外，為了確保學生的飲食健康和 safety，各學校定期開展對食堂的全面安全檢查。通過細緻的排查，學校旨在預防食品安全事故的發生，保障學生在校園內的飲食安全，從而為學生提供一個健康的成長環境。這樣的措施不僅有助於維護學生的基本權益，也是學校履行社會責任、構建和諧校園文化的重要組成部分。

案例：「食」刻堅守，規範為先——商丘學院強化食堂食品安全管控

2024年5月14日，為提升校園食品安全水平，商丘學院膳食服務中心引入了第三方機構河南華測檢測技術有限公司對食堂進行食品安全風險評估。評估內容涵蓋日常管理、文件記錄、工作流程及關鍵控制點等，審查了食堂資質、信息公示、員工健康管理、原材料驗收、加工規範、供餐安全、留樣管理及設備清潔維護情況。



環境、社會及管治報告

校園消防安全

為進一步提高和強化消防安全管理，更有效地保障校園的平安，我們嚴格執行「預防為主，防消結合」的策略，致力於營造一個和諧且安全的校園環境，從而為學生提供一個更舒適的學習空間。

由於學院餐廳使用大量電氣和燃氣設備，消防安全成為其關鍵的安全工作之一。因此，我們需要強化日常監督和檢查，始終堅持以預防為主，及時發現和整改各類安全隱患，防止安全事故的發生。同時，我們還需要加強員工的消防安全知識培訓，不斷提升他們的消防意識和應對突發情況的能力，確保餐廳的平穩和安全運營。

案例：安陽學院後勤保衛處組織全校師生觀看春季學校火災疏散逃生演練公開課

2024年3月，全校各部門參加了春季火災疏散逃生演練公開課，師生通過觀看火災場景視頻，深化了對火災危害和消防安全的認識，學習了撲滅初期火災及逃生的基本知識，掌握了疏散自救的方法，為學校消防安全工作奠定了基礎。



環境、社會及管治報告

保護心理健康

我們非常重視心理健康教育。借助多樣化的活動與宣傳手段，我們全力致力於提升教師與學生群體的心理健康水平，旨在引領所有教職工及學生樹立積極的心理健康觀念，培養穩定且理性的心態，以便他們能在職業、學業及生活的各個方面中表現得更加出色。

案例：安陽學院原陽校區與河南省高校心理健康服務工作站簽訂合作協議

2024年5月，安陽學院原陽校區與新鄉醫學院第二附屬醫院共同建立河南省高校心理健康服務工作站，未來將加強心理健康知識普及、師資培訓、綠色通道轉介和社會心理服務等方面的合作，推動心理健康工作深入發展。高校心理健康服務工作站將為師生提供開放、包容的支持平台，幫助大家表達情感、分享困惑，並在專業指導下尋求解決方法，為學生全面成長提供有力支撐。

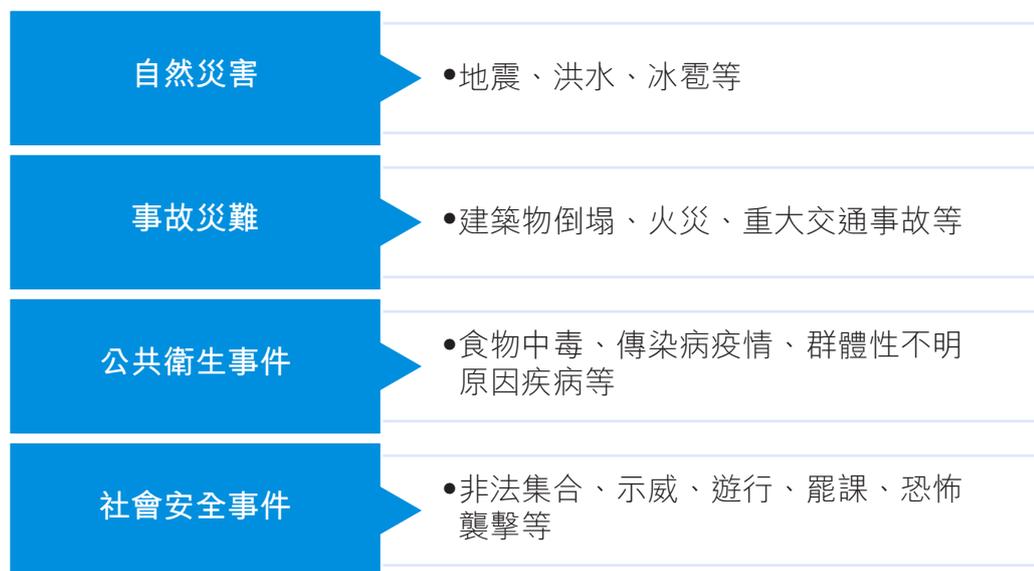


環境、社會及管治報告

應急事件預案

我們積極採取預防措施並有效應對緊急狀況，對學校突發公共事件的應急處理行為進行規範，增強應對突發事件的能力，旨在最大程度地減輕此類事件對學校教學、科研活動及日常生活的影響，降低對教師、學生和員工的身心傷害及財產損失，保障校園的安全穩定，促進學校和諧發展。

我們的突發公共安全事件分類如下：



環境、社會及管治報告

維護師生健康

鑑於教育行業的獨特性質和工作環境的需求，本集團的大部分員工從事的是教學和行政職責，因此他們面臨的職業風險較為有限。然而，對於少數從事維修和戶外工作的員工，雖然存在一定的職業危害風險，但整體而言，這些風險的程度依然較低。為了應對這些潛在的風險，我們制定了《安全管理制度》，明確了安全責任，嚴密地保護員工在工作中的健康，確保他們的安全保障。一旦發現可能影響職業健康和安全的隱患，我們會立即採取行動進行糾正和處理，預防所有可能的職業危害。我們定期安排員工進行健康檢查，以確保他們的身體狀況良好，並為他們提供全面的安全保障。與此同時，我們也高度重視學生的身體健康狀況，視其為教育培養過程中不可或缺的一環。

案例：商丘學院開展2024屆畢業生體檢工作

2024年5月，為提升體質監測水平，讓畢業生了解自身健康狀況，商丘學院組織了2024屆畢業生體檢工作，檢查項目包括身高、體重、血壓、視力等基礎項目及胸透、血常規等專項檢查。體檢後，學校將為畢業生建立健康檔案，持續關注其健康狀況，強化健康教育，提升健康意識和自我保護能力。



環境、社會及管治報告

4.2 高質教學工作

春來教育深刻認識到教學是學校的核心任務，而教學質量則是學校發展的關鍵。為了確保這一點，春來教育制定了一系列詳細的教學管理制度，如《商丘學院教學質量監控與保障體系》、《商丘學院應用科技學院課堂教學質量標準與評價辦法》、《安陽學院教師教學綜合評價工作細則》以及《荊州學院本科專業評估方案》等。這些制度的出台，旨在提高學校的教育質量，營造良好的學習環境，並為學校的自我管理和持續發展提供必要的制度支持。

我們還建立了一個完善的教學質量監控和保障體系，通過調整課程結構、開展教學質量評估、以及校領導聽課等措施，嚴格控制課堂教學的質量。在校園建設、教師隊伍、實驗室資源、校企合作等各個方面，我們都設置了高標準，力求滿足各方的期望，真正做到以學生為本。

堅守教學質量

教學質量是衡量學校辦學水平的重要標尺，也是學校發展的根基所在。為確保這一關鍵指標，本集團建立了以教學質量控制為核心的科學、規範、且高效的組織運行機制，形成了全面的教學質量監控與保障體系。我們對影響教學質量的關鍵因素進行全面監督、控制、協調與評估，同時構建了暢通的信息反饋網絡和有力的保障措施，從而營造並維護優質的育人環境，以實現最佳的教學效果。

我們根據《教育部關於加強高校課堂教學建設提高教學質量的指導意見》（教黨[2017]51號）和《教育部關於深化本科教育教學改革全面提高人才培養質量的意見》（教高[2019]6號）等制定《教學質量監控與保障體系》及其實施方案。本集團通過以上政策和方案，對教師的教學過程、學生的學習過程，以及學校的教學管理和教育質量進行全面的檢查、監督和評估。我們建立了一套完整的教學質量監控與保障體系，由教學決策指揮系統、教學質量標準系統、教學運行管理系統、條件保障系統和教學質量監控反饋系統組成。此外，我們制定了《本科教學關鍵環節質量標準》，對備課、課堂教學、作業與練習、輔導與答疑、課程考核、課程設計、實驗教學、見習、畢業實習、畢業論文（設計）、第二課堂等各個主要教學環節進行規範，確保每一環節都有明確的質量標準和執行要求。

環境、社會及管治報告

案例：湖北健康職業學院開啟全面課程建設

本年度湖北健康職業學院全面進行課程建設，課程建設是學校教學工作的重要內容，是做好專業建設的基礎工作，是教學管理規範化的重要措施，是提高教學質量的重要環節。課程建設內容如下：

改革	措施
開展教學隊伍建設	遴選合適的課程負責人 建立結構合理的課程隊伍 加強教師培訓
開展課程內容改革	制訂、修訂課程標準 編寫標準教案 選用、自編適合課程需要的教材
開展教學方法手段改革	製作標準課件 選用、製作適合教學內容的教具 選用、創新適合學生實際的教學方法
開展考核標準、方式改革	制定合理的考核標準 選用科學的考核方式 建設、完善考試題庫

環境、社會及管治報告

暢通家校溝通

春來教育致力於保障學生的合法權益，確保教學信息反饋渠道的暢通，實時監控教學運行情況，及時收集並回應學生對教學工作的意見和建議。我們構建了師生互動交流的平台，充分激發教師與學生的積極性和主動性，推動形成良好的教學風氣。

教學促進辦公室根據現有的教學條件，建立了多種信息收集渠道，包括專職督導的聽課與評課即時反饋、師生座談會收集的信息、主要教學環節檢查反饋、學生隨堂評價反饋、滿意度調查反饋、QQ教學信息專用郵箱、期中期末的學生網上評教反饋，以及網絡平台（如QQ群和微信群）收集的信息等。

春來教育高度重視網絡溝通與互動渠道的建設，為確保溝通效果，我們始終堅持信息發佈的真實性與有效性，堅決杜絕誇大和虛假信息的傳播，力求建立一個健康、可信賴的網絡溝通環境。

為強化家庭、學生與學校之間的聯繫，我們制定了《家長及學生投訴處理制度及實施辦法》。該制度旨在進一步改善工作作風，暢通投訴渠道，有效應對並解決家長和學生反映的熱點和難點問題。通過加大問題查處力度，學校積極推動工作改進，確保家長和學生的意見得到及時回應與落實。

報告期內，本集團沒有收到投訴個案，教學好評率與去年相比有提升，具體數據如下：

名稱	單位	2023年度	2024年度
商丘學院	%	96.23	97.11
安陽學院	%	98.22	98.33
商丘學院應用科技學院	%	97.11	97.81
湖北健康職業學院	%	98.14	98.97
荊州學院	%	100.00	100.00
安陽學院原陽校區	%	96.63	96.76
平均教學好評率	%	97.72	98.16

環境、社會及管治報告

教育資源支持

春來教育注重營造優良的校園環境，並致力於對學生的全面發展提供實質性的支持。我們致力於利用自身的教育優勢，全面促進學生的成長。我們堅持將課堂學習與實踐教學緊密結合，不斷推進與企業的合作以及與地方的協作，致力於加強校內實驗室和校外實訓基地的建設，以實現第一課堂的教學、第二課堂的校內實踐和社團活動、以及第三課堂的校外實踐活動的有機結合和互動。通過這種綜合性的教育模式，我們旨在為學生提供一個多元化的學習平台，以培養他們的專業技能和實際操作能力。

我們極度注重將產業實踐與教育教學緊密結合，認為這是培養實用型、複合型人才的關鍵途徑。我們積極推動與各行各業的合作，通過校企聯合培養項目、實習實訓基地建設等方式，讓學生在真實的工作環境中學習和鍛煉，以提高其職業技能和實踐能力。我們相信，通過深化產教融合，可以更好地滿足社會和市場對高素質人才的需求，同時也為學生的就業和職業發展打下堅實的基礎。

案例：商丘學院教育部產學合作協同育人項目

商丘學院積極推進教育部產學合作協同育人項目，旨在深化產教融合，推動教育鏈、人才鏈與產業鏈、創新鏈的有機銜接。今年立項的項目包括：藝術設計信息化教學改革、大數據課程實踐平台建設、「概率論與數理統計」課程改革、校企共建實踐基地、嵌入式系統課程師資培訓、教師實踐教學模式創新、智能藝術設計人才培養路徑探索、智能製造師資培訓、融媒體背景下「雙師型」教師能力提升、田徑教學數據分析、多媒體教學應用、人工智能背景下計算機課程體系建設、外語教師實踐教學能力提升等。

在綜合性院校內，我們深刻理解不同專業對實踐教學的特定需求，因此投入大量資源和精力，為每個專業量身定制了多樣化的實訓設施。這些實訓場所的設計充分考慮了教學內容與研究深度的需要，配備了先進的設備和模擬環境，以確保學生們能夠在校園內獲得與真實工作環境相匹配的實踐經驗。這些實訓場所不僅包括基礎操作技能的訓練，還涵蓋了創新思維和問題解決能力的培養，以適應未來職場的挑戰。

環境、社會及管治報告

在專業院校中，我們致力於深入挖掘並建立與行業緊密相連的實驗室和實訓設施，以滿足學生在各自專業領域內對實踐技能的需求。我們的目標是確保學生們在畢業時，不僅掌握了扎實的理論知識，而且在實踐操作方面也具備高水平的能力，從而在他們所選擇的職業路徑上具備競爭力。

案例：湖北健康職業學院實訓室

學院以建設護理+健康智能高水平專業群和健康特色高職院校為目標，培養創新型高素質技術技能人才。學院設有護理、助產、藥學、健康管理、衛生檢驗與檢疫技術、智慧健康養老服務與管理、健康大數據管理與服務等21個專業，建立了多元化實訓室，包括形體、體育訓練、中醫養生、技能大賽、臨床護理、健康管理、檢驗血液、生物化學、免疫學、運動治療、傳統康復、急救護理、無菌操作、醫學美容等實驗室。

4.3 師品師風培育

本集團根據中共中央、國務院印發的《關於全面深化新時代教師隊伍建設改革的意見》和教育部印發的《關於加快建設高水平本科教育全面提高人才培養能力的意見》、《關於加強學術道德建設的若干意見》、《關於高校教師師德失范行為處理的指導意見》、《新時代高校教師職業行為十項準則》及《關於建立健全高校師德建設長效機制的意見》等相關文件精神，制定了《商丘學院師德師風建設長效機制實施細則》、《安陽學院師德師風建設長效機制實施細則》、商丘學院《教師發展中心規章制度匯編》、《商丘學院應用科技學院師德師風建設方案》、《湖北健康職業學院教師思想政治和師德師風建設實施方案（徵求意見稿）》等，要求教師嚴格執行相關規定。

環境、社會及管治報告

春來教育堅定不移地維持正向的辦學氛圍，致力於樹立良好的學風和教風。為加強教師隊伍建設，我們建立並完善了師德考核評價體系，強化師德監督，推動教師提升自身的道德修養，有效預防師德失范行為。根據《高校教師職業道德規範》、《教育部關於建立健全高校師德建設長效機制的意見》及《新時代高校教師職業行為十項準則》等相關文件精神，並結合學校的實際情況，我們成立了師德考核工作小組，並制定了《教師師德考核辦法》。

本集團對全體教職員工在思想素質、敬業精神、教書育人或管理服務以及為人師表等方面進行全面考核，旨在促使教職員工遵循教育規律，實施素質教育。春來教育每學期組織一次師德考核，由各單位的師德考核工作小組負責組織實施，最終形成綜合評議結論和考核等級。本集團全面貫徹「立德樹人」的核心任務，切實加強和改進師德師風建設，不斷提升教師的責任感、使命感和榮譽感。我們積極推動教師嚴格遵守職業道德規範，建立健全師德師風建設的長效機制，指引教師成為具備理想信念、道德情操、深厚學識和仁愛之心的優秀教育者，從而打造春來教育高質量的教師隊伍和先進的教學理念。

4.4 優秀就業引導

春來教育始終專注於培養高素質的應用型人才，注重學生需求的同時，密切關注市場動態，以持續提升畢業生的就業率。畢業生就業工作是學校的重要職責之一，我們嚴格遵循國家教育部《普通高等學校學生管理規定》、《普通高等學校畢業就業工作暫行規定》以及河南省教育廳的相關要求。

各學院制定了多項與就業工作相關的政策、制度文件和實施方案，如《商丘學院畢業生就業工作管理辦法》、《荊州學院2024年訪企拓崗促就業專項行動實施方案》等，以指導應屆畢業生的求職和創業活動。各學院力求幫助畢業生實現更充分、更高質量的就業，通過就業信息網發佈就業信息，組織線下招聘會等方式，並在信息網上對畢業生的就業情況進行追蹤和調查。

環境、社會及管治報告

我們致力於開展全面的就業培訓項目，旨在強化畢業生的職場競爭力，為其順利步入職業生涯鋪平道路。在此過程中，我們積極拓寬合作網絡，與眾多企業及政府機構建立緊密聯繫，共同探索多元化的合作模式。這包括為畢業生提供寶貴的實習機會，以及爭取人才創業基金等支持措施，旨在通過資源共享與優勢互補，攜手推動就業率的提升與創業生態的繁榮，實現互利共贏的良好局面。

案例：舉辦「宏志助航計劃」2025屆畢業生就業能力培訓班

為促進高校畢業生更加充分高質量就業，荊州學院積極參與「宏志助航計劃」2025屆畢業生就業能力培訓班，通過對學生在求職準備、資源、溝通能力等求職能力進行培訓，讓畢業生具備在激烈的求職市場中勝出的優勢，並提供招聘會讓學生增加實踐經驗。

模塊	主題
求職準備	求職分析與優勢識別 探索求職方向與決策
求職資源	就業信息搜集與管理
書面溝通能力	求職簡歷撰寫
直接溝通能力	求職形象塑造與求職禮儀 個體面試與表達能力提升 群體面試與領導力提升
求職過程管理	求職計劃制定與進程管理 求職心態調節與行動促進
實踐環節	HR面對面；實地走訪企業；宏志助航專場招聘會

環境、社會及管治報告

案例：通山縣人力資源和社會保障局與湖北健康職業學院合作共享人才資源

為深入貫徹落實創新驅動發展戰略，深化政校合作，創新合作機制、拓寬合作領域、完善保障機制，雙方本着「優勢互補、資源共享、深化合作、共同發展」的原則，開展深層次、全方位、多領域、實質性合作，建立定期溝通協商機制，加強對合作項目的支持，合作內容如下：

校園招聘	通山縣人力資源和社會保障局在湖北健康職業學院舉辦線上線下校園招聘會或宣講會，鼓勵優秀畢業生到通山縣就業和創業，積極引進人才，並加大對人才創業資金、公共服務和平台等方面的扶持力度。
實習實訓	共建大學生實習實訓基地，通山縣人力資源和社會保障局為在校學生提供實習實訓和就業見習崗位，給予實習實訓和就業見習政策扶持。
社會實踐	在通山縣人力資源和社會保障局建立學生社會實踐基地，選派湖北健康職業學院優秀學生赴當地開展社會實踐活動，促進湖北健康職業學院與通山縣在人才、科研、教學等領域的共建合作，為通山縣選拔引進優秀高層次人才搭建良好平台，以人才集聚效應助力通山縣招才引智工作有效推進。

於2023/2024學年，商丘學院畢業生就業率高達80.60%；安陽學院畢業生就業率高達78.84%；商丘學院畢業生應用科技學院就業率高達75.55%；湖北健康職業學院就業率高達81.20%；荊州學院畢業生就業率高達83.90%。

環境、社會及管治報告

5. 夯實合規管理

本集團深知合規運營與風險管理是企業運營的根本。本集團持續嚴格遵守相關法律法規及行業要求，上市規則和香港證監會及香港聯交所頒佈的相關法律法規，符合國家及行業監管要求。本集團通過建立完善的風險管理體系，制定了《風險評估委員會章程》、《內部審計工作規定》和《審計委員會章程》，以加強校園風險防控工作。

5.1 全方位風險管理

本集團持續加強內部控制和風險管理，進一步提升了風險管理體系的有效性。我們將風險管理理論融入我們的風險管理體系，分為七個階段進行有效管理，包括風險分析、風險評估、風險控制、風險溝通、風險審查、風險審計以及風險回顧與再確認。董事會每年檢討本集團風險管理及內部控制系統的成效。

風險管理體系



本集團高度重視與學生和教學密切相關的緊急情況，如校園安全隱患、教學質量及健康風險。我們已制定多項應急處置預案，以應對潛在風險，例如「滅火和應急疏散預案」、「防汛工作應急預案」和「突發公共衛生事件應急預案」，旨在快速高效地處理火災、醫務室緊急情況、校園突發事件、傳染病暴發及洪澇等事故。同時，我們已建立健全的快速反應機制，確保發現、報告、指揮和處置等環節緊密銜接，從而實現迅速反應、準確應對和果斷處置。

我們識別到氣候變化對運營帶來的重大實體風險，包括颱風、暴雨和洪澇等自然災害對學校設施及師生健康安全的潛在威脅。今年，我們在各分校進一步優化了應急預案，如《安陽學院防汛工作應急預案》、《安陽學院防汛搶險應急預案》和《荊州學院重大自然災害突發事件應急預案》，以增強本集團在防汛、防颱風及抗自然災害風險方面的能力。通過這些改進，我們確保能夠更及時高效地應對自然災害的緊急情況，保護師生的安全與健康。

環境、社會及管治報告

5.2 反腐倡廉工作

本集團始終堅持反腐倡廉的原則，所有員工嚴格遵循《中國共產黨廉政自律準則》、《高校黨員領導幹部廉潔自律「十不准」》、《中國共產黨紀律處分條例》等反腐倡廉相關規定。我們持續深入貫徹落實中央八項規定精神，把黨風廉政建設納入全年工作規劃中，要求各單位簽訂《黨風廉政建設責任書》，以增強責任意識，推動反腐倡廉工作取得更顯著的成效。

本報告期內，本集團通過《安陽學院2024年黨的建設和全面從嚴治黨工作要點》持續推進黨風廉政建設，實施新修訂的《中國共產黨紀律處分條例》，高標準開展黨紀學習教育，增強黨員幹部的紀律意識和拒腐防變能力，確保紀律規矩的落實。本集團已設立黨風廉政建設制度，明確了黨風廉政建設的責任範圍、責任內容及責任要求。

本集團董事會及學校幹部成員積極履行反腐倡廉的責任。在報告期內，我們為董事及集團員工提供了一系列反貪污培訓，包括《商丘學院應用科技學院2024年黨紀學習教育專題講座暨黨員幹部培訓會》、《安陽學院2024年黨紀學習教育主題實踐活動》、《2024年全面從嚴治黨工作會議》等。這些舉措有效提升了全體員工的反貪污意識。展望未來，我們將繼續為董事和員工提供更多針對反貪污的培訓，以進一步強化廉潔自律的教育和實踐。

環境、社會及管治報告

案例：商丘學院舉辦黨紀學習教育讀書班開班儀式

為引導全體黨員幹部深入學習紀律，增強紀律意識，確保學校教育教學高質量發展，商丘學院於2024年4月29日在第一會議室舉行了黨紀學習教育讀書班的開班儀式。全體校領導、黨委委員和紀委委員出席了會議，各黨總支、直屬黨支部的書記、副書記，以及基層黨支部的書記和紀檢委員也參與了此次活動。開班儀式由本集團董事會成員、校黨委副書記史萬慶主持。



會議上，紀委書記進行了《中國共產黨紀律處分條例》(部分)的領學。隨後，與會人員集中觀看了專題警示教育片。此次讀書班為期兩天，活動內容包括個人自學和集中討論等環節。



環境、社會及管治報告

本集團直屬支部委員會發佈了《春來教育集團關於2024年春節假期嚴肅廉潔紀律的通知》、《春來教育集團關於2024年清明廉潔過節的通知》、《春來教育集團關於「教師節」、「中秋節」、「國慶節」節日期間嚴肅廉潔紀律的通知》等文件，明確禁止一切「節日腐敗」行為，如公款購買贈送煙酒糖茶等節日禮品；違規收受禮品、禮金、購物卡等；違規公款吃喝或安排與公務無關的宴請等；接受違反工作紀律的宴請等。本集團旨在構建廉潔文化，傳達廉政建設的新部署，營造清廉過節氛圍，預防節日腐敗問題的發生。

校紀委通過來信、來訪、來電、網絡等渠道，受理針對學校各級黨組織、黨員的檢舉、控告以及申訴，並按照紀檢相關規定的程序處理和解決信訪舉報問題。

於報告期間，本集團及其僱員均未捲入有關貪污的訴訟或法律案件，亦未違反對本集團運營有重大影響的相關法律法規。

5.3 信息安全與隱私保障

本集團始終致力於為全院師生員工提供一個先進、可靠且安全的計算機網絡環境。本集團嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》、《計算機信息網絡國際聯網安全保護管理辦法》、《電子文件歸檔與管理規範》等信息安全相關法律法規。本集團持續優化學生隱私保護機制，專注於提升對學生及家長隱私和個人信息安全的保護力度，力求更好地維護師生的信任與安全。

為確保校園網絡的安全運行，本集團制定了《校園網安全保密管理規定》，旨在強化網絡安全和信息化保密工作，保障全校師生的信息安全。本集團設立了網絡中心，全面負責學院網絡安全保密事務。同時，各系、部、處室均指定了網絡信息安全管理員，具體負責本部門網絡安全和信息化保密工作，並定期對網絡用戶進行信息保密和網絡安全教育。網絡中心及各部門的網絡安全保密管理員擁有定期和不定期檢查及監控各自部門網絡安全和信息化保密情況的權力，並有責任向院領導報告有關情況。這一系列措施將進一步提升校園網絡的安全防護能力，為學院的教學和管理提供堅實保障。

環境、社會及管治報告

我們已制定《信息安全管理制度》，明確了信息系統的整體安全策略，包括物理和環境安全、人員信息安全、操作系統安全、計算機和網絡運行管理等內容。本集團同時成立了網絡安全與信息化領導小組，以進一步加強學校的信息化管理，提升管理服務水平和支持保障能力。該小組負責網絡管理、維護和開發，並確保數據信息的安全。數據資料和軟件必須由專人管理，未經授權不得私自拷貝、下載或外借，嚴禁使用未經檢測允許的介質（如軟盤、光盤、U盤等）。同時，我們建立了外部信息安全專家諮詢小組，保持與外部信息系統專家的聯繫，與行業趨勢、監控標準和評估方法保持同步。我們規範信息系統的授權管理，維護信息系統的安全性，保障信息系統用戶的信息安全，以確保信息系統正常穩定運行。

報告期間內，本集團未發現違反有關所提供服務相關資料私隱事宜的法律法規的情況。

5.4 供應鏈管理

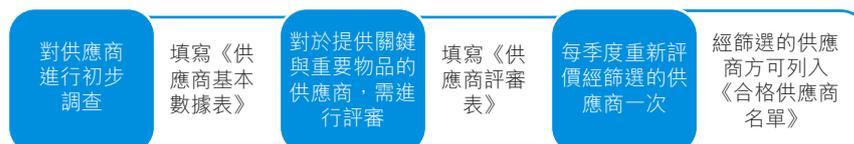
本集團十分重視供應鏈管理，我們遵循《供應商管理制度》、《招標流程管理》及《供應商評級標準》對供應商提交的資質文件、業績數據、樣品等進行嚴格的審查。在評估體系上，我們採用更全面的標準，綜合考慮供應商的資質、服務質量、價格、合規性等因素，提升了供應商的開發、監督與評估管理水平。通過建立更加公開透明、監察制度更為健全的供應商管理系統，我們確保了供應鏈的高效運作。我們通過《供應商管理制度》和《合格供應商評價標準》對長期向集團提供所有產品及服務的所有供應商進行管理和評價，涵蓋了外物品採購、供應商資質鑑定及信用等級評價等多個方面。

依據《採購管理制度》，本集團嚴格控制採購流程和供應商，以確保採購的產品和服務符合規定標準。我們會根據所採購物品對需求的影響程度，將採購物品分為三個級別，分別是關鍵、重要、一般不同級別，實行不同的控制等級。本集團對採購進行統一管理，明確規範採購相關人員的工作操守，嚴格篩選滿足要求的供應商。同時，我們重視採購的廉潔，通過《採購部廉潔責任書》加強對採購流程各環節的監管，使採購物資採購流程的管理有章可循，打造一支清正廉潔的採購隊伍，為供應商提供公平公正的競爭環境，保障供應商的合法權益。

環境、社會及管治報告

我們按照《供應商管理制度》，明確規定所有供應商必須符合國家相關法規對生產營業場所的要求，遵守行業規範，具備相應的生產能力和企業資質。此外，環保意識、生產技術水準、財務狀況、信用狀況和管理水平等也被列為評估標準，以確保採購的產品和服務符合規定要求。只有符合所有規定要求的供應商才會被列入「合格供應商名單」。

供應商管理監管程序如下：



我們通過《供應商評審表》對供應商的質量、資質、材料價格和樣本合格程度等多個方面進行全面評估。此外，我們還考慮供應商的環境及社會風險因素，把環保原則列入考慮因素，關注供方生產對環境是否造成影響，以共同提升可持續發展表現。在甄選供應商的過程中，我們會優先選擇具有新興能源或可再生能源的企業，以及滿足國家可持續發展的戰略的供應商，實現綠色供應鏈管理。以下是我們供應商評審的重點內容：



供應商如符合規定要求會列入「合格供應商名單」，我們定期對現有供應商進行檢查及表現檢討，進行每月考核和合格供應商應每季度重新評價一次，確保我們學校的採購有序進行。

報告期內，集團共有主要供應商有3,560家，地區分佈如下：當中有2,941家在中國河南地區，619家在中國湖北地區，採購類別主要為文體辦公類、設備類、動植物類、服裝布料類、建材家具類、圖書資源類及服務類等。

環境、社會及管治報告

5.5 保護智慧資產

本集團深知知識產權的重要性，致力於維護及保障知識產權、學術成果及專利等智慧資產。我們嚴格遵守《中華人民共和國知識產權法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、香港《版權條例》、《正版軟件管理工作指南》等相關法律法規。同時，春來教育始終尊重任何第三方知識產權，本集團明確規定任何員工不得侵犯或違反任何第三方的專利、商標、版權或知識產權。

本集團制定《知識產權保護管理辦法》，旨在維護學校、教職工和學生的合法權益，激發廣大職工和學生從事科學研究和創新發明的積極性，促進學校科技進步和研究創新。學校設立知識產權管理委員會，負責學校的知識產權管理和保護工作。該委員會辦公室負責科技項目的立項、成果登記、鑑定和獎勵申報等管理事務，同時還承擔科技項目檔案管理、專利代理、申請、授權及年費等相關工作。學校的各單位和師生員工在使用學校的校徽、商標以及其他教育和服務標識時，必須不得損害學校的形象、聲譽或其他合法權益。對於侵犯他人知識產權的行為，行為人將承擔相應的民事責任、行政責任，甚至刑事責任。

根據《春來教育集團關於下屬各學校科研成果獎勵的實施辦法》，凡教職工和學生的科研成果獲獎、學術論文發表、專著（包括規劃教材）出版、專利獲得授權、科研項目獲立項結項，或文藝創作成果參展和公開發表，本集團將給予相應的獎勵。這些措施旨在激勵教職工和學生，推動學校科研水平的提升，增強學校在教學和科研領域的核心競爭力及影響力。

截至2024年8月31日，我們保持372件註冊專利數，新增專利351項。

環境、社會及管治報告

6. 支持員工發展

6.1 完善僱傭管理

為進一步彰顯教育使命，本集團根據各學院的學科專業、隊伍規劃及教育需求，選拔德才兼備的專業人才。我們一貫遵循合理合法的招聘標準，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動合同實施條例》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《學校衛生工作條例》等相關法律法規。為了營造一個公開透明的工作氛圍，促進師生之間的多元融合，本集團確保招聘與晉升程序對所有員工公平公正，不受年齡、性別、健康、婚姻或家庭等因素的影響。該程序將在有效的管理框架下進行監督，嚴格審查員工背景，堅決杜絕僱傭童工的現象。同時，我們嚴厲禁止任何形式的強迫勞動或勞役，確保所有員工均出於自願從事工作。在招聘過程中，我們始終秉承公開、公平、平等、競爭、擇優的招聘原則。

本集團通過實施《招聘管理辦法》和《教職工手冊》，確保招聘流程的規範化、透明度和可靠性。我們始終遵循「公平公正、擇優錄用，專業知識與道德素養並重」的原則進行招聘。為提升招聘工作的效率，我們已成立招聘工作領導小組，由負責人員的校領導牽頭。在正式啟動招聘程序之前，我們將對申請者的身份和學歷進行嚴格的資格審核。初試環節包括筆試和試講，旨在全面評估申請者的專業水平和基本教學能力。只有通過初試的申請者才能進入複試階段。根據申請者在筆試、面試及其他相關條件的綜合表現，我們決定是否向其提供職位。如發現申請者有任何虛假行為，我們將依據勞動合同的相關規定終止其勞動合同。

本集團通過《專任教職工考勤管理規定》和《教職工值班加班調休暫行規定》等政策，規範教職工的工作時長管理，確保各項工作的高效開展。同時，我們實施崗位責任制，鼓勵員工在規定的工作時間內高質量地完成任務。此外，我們會定期審查相關僱傭制度，嚴格杜絕童工和強制勞動的情況，確保每位教職工的合法權益得到有效保障，從而營造一個公正、安全的工作環境。若發現任何使用童工或強制勞動的行為，我們將立即停止其行為，並成立專門的調查小組迅速展開全面調查。

環境、社會及管治報告

於報告期內，本集團在僱傭及防止聘用童工及強制勞工方面，未違反任何與本集團相關且具有重大影響的任何法律法規。

以下為報告期內本集團的僱員概況：

僱員概況	單位	2024年度
僱員總數	人數	5,180
僱員總數(按性別劃分)		
女性僱員	人數	2,952
男性僱員	人數	2,228
僱員總數(按僱員類型劃分)		
短期合約／兼職僱員	人數	692
全職初級僱員	人數	921
全職中級管理層	人數	571
全職高級管理層	人數	648
其他僱員	人數	2,348
僱員總數(按年齡組別劃分)		
30歲以下僱員	人數	1,900
30-50歲僱員	人數	2,187
50歲以上僱員	人數	1,093
僱員總數(按地區劃分)		
華中區域僱員	人數	5,180

環境、社會及管治報告

案例：問題導向，精準施策，開創人事工作新局面

為有效評估集團下屬各校人事部門的工作成效，促進各校之間的學習與交流，進一步提升人事工作的規範性，集團人力資源部於2024年6月23日至6月27日組織開展了2023-2024學年第二學期的人事聯評工作。



商丘學院聯評現場

此次聯評嚴格依據《春來教育集團下屬高校人事聯評考核標準及評分細則》，重點圍繞規章制度建設、人才引進、教職工發展與培訓、績效考核以及作風建設等方面進行述職評議和量化考核。為確保聯評結果的有效性，集團人力資源部對聯評工作進行了全面總結，梳理各項評估數據和結果，分析各校人事管理中的亮點與不足，確保嚴格對標對表，落實各項工作要求，推動人事管理工作的進一步改進。

環境、社會及管治報告

教職工職務晉升體系

本集團注重內部人才的流動與配置，關注教職員工的成長需求和意願，確保其選擇權。我們制定了《員工晉升辦法》、《後備幹部管理辦法》和《教學系列專業技術職務任職資格量化積分辦法》等政策，為教職工提供校內競聘機會。在晉升過程中，我們堅持以德為先、德才兼備的晉升標準，確保晉升程序公開、公平、公正。結合員工的工作表現、成果以及其他相關因素，結合筆試、面試和資格審查結果，決定晉升名額。

案例：「後」積薄發，「競」顯風採——集團人力資源部組織開展副校級後備幹部公開選拔工作

為進一步拓寬選人用人渠道，選拔和培養一支素質優良、結構合理、能夠承擔重任且具備發展潛力的幹部隊伍，集團人力資源部於2024年7月8日至9日組織了副校級後備幹部的公開選拔工作。在此過程中，2024年7月8日開展了筆試考核。此次考核內容涵蓋黨和國家的重大戰略思想與方針政策、高等教育學、高等教育法規、法律知識、時事政治以及公文處理等多個領域，旨在全面評估候選人的專業素養和知識背景。



筆試現場



面試現場

本次公開選拔激發了廣大幹部奮發向上、開拓進取的積極性，樹立了「有為有位，能者能上」的選拔導向。集團人力資源部將繼續堅持重實績、重品行、重基層、重創新的用人原則，廣泛吸納優秀人才，不斷優化人才配置，完善人才梯隊建設，以為集團事業發展提供堅實有力的人才保障。

環境、社會及管治報告

教職工離職管理

教職工的離職對我們來說代表着重要人力資本的流失。因此，我們制定了《教職工離職管理辦法》，旨在努力留住傑出人才。當教職員工表達離職意向時，人事部門會安排面談，深入了解其離職原因，並根據具體情況採取相應的挽留措施，同時協助解決工作、學習或生活中的問題。對於已做出離職決定的員工，我們會及時制定對策，確保其他教職員工能夠順利接替其職責，保障學生的課程和其他教學事務正常進行。

6.2 員工關懷與支持

員工福利待遇

春來教育深知每一位教職工對集團的重要性。為了確保高水平的教學質量，我們全力以赴確保員工無後顧之憂。我們為每位員工提供「五險一金」保障，包括醫療、生育、工傷、失業和養老保險，同時按薪資比例繳納的住房公積金，嚴格遵循國家相關規定，為員工提供全面的生活保障。

除了上述福利外，根據《住房管理規定》和《關於啟動實施教職工校外住房補貼的通知》制定了《住房補貼發放管理辦法》。該政策規定旨在為非本地戶籍、且沒有自有住房的在編在崗教職工提供住房補貼。這一舉措旨在展現集團和學校對員工生活的關注，解決員工住房問題，讓他們專心投入科研和教學工作，增強他們的歸屬感，進而實現吸引並留住優秀人才的目標。

在假期安排方面，除了依據國家規定的法定假期外，本集團還為教職工提供小時假、產假或陪產假、病假、婚假、喪假以及寒假。同時，為關注哺乳期女性員工的特殊需求，我們額外設立了哺乳假。

多元化教職工活動

為進一步豐富教職工的校園文化生活，增進各部門之間的交流與合作，本集團積極開展多元化活動。這些活動旨在促進團隊協作，增強凝聚力，同時為教職工提供一個展示自我和相互學習的平台。通過舉辦各類文化、體育和藝術活動，我們努力營造一個和諧、積極的校園氛圍，使教職工在參與中不僅能夠放鬆身心，還能增進彼此間的理解與信任，為學校的整體發展貢獻力量。

環境、社會及管治報告

案例：各學院教職工生日會及教職工運動會



商丘學院教職工生日會



商丘學院教職工運動會



商丘學院應用科技學院教職工生日會



商丘學院應用科技學院教職工運動會

6.3 注重人才培養

為了促進教師團隊的卓越發展和提升教學成果，我們按照《中華人民共和國教師法》和《高等學院教師培訓工作規程》的要求，推出了創新的青年教師成長計劃，並鼓勵資深教師發揮引領和指導作用。為建設更強大的教育團隊，我們強調持續教育和系統性在職培訓。

本集團建立了目標明確、分層次的培訓體系，專注於教師的個人發展和立德樹人。我們確保培訓內容在業務能力提升和思想道德培養兩方面嚴格要求，確保教師具備正確的價值觀，促進教學創新和人崗匹配度的提高。此外，我們加強了對教師職業規劃的支持，以確保培訓效果與學校目標一致。我們為教師提供職業發展方面的諮詢和指導，以確保整個集團提供卓越的人才培養。

環境、社會及管治報告

新聘教師崗前培訓內容

培訓類別	培訓內容
綜合素質培養	<ul style="list-style-type: none">校史校情高等教育理論與職業發展
教學技能提升	<ul style="list-style-type: none">教學技能及信息技術運用課程思政理論與實踐
助課助教	<ul style="list-style-type: none">各學院根據本院實際制定《新入職教師助課助教方案》，報教師發展中心備案，助課助教的方式要求如下：為每一位參訓教師配備一名師德高尚、教學經驗豐富、具有副教授以上職稱的指導教師，通過傳幫帶方式，在教育思想理念、教學方法技能等方面給予指導，以提升新教師的教學實踐能力
網絡課程學習培訓（自主學習）	<ul style="list-style-type: none">高等教育理論與職業發展模塊（怎樣成長為一名優秀的大學教師等課程）教學技能及信息技術運用（高校教師必備教學技能與案例研討等課程）課程思政理論與實踐（「課程論」和「教學論」等課程）國家高等教育智慧教育平台（完成教師培訓課程，並獲得10學分的培訓證書）

環境、社會及管治報告

2024年教職工分崗分類培訓工作

類別	部分主題
思想政治類培訓	學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育暨抗美援朝老英雄周學田事跡分享會、學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育暨意識形態工作專題講座
幹部培訓	黨員幹部赴教育基地參觀學習、傳承弘揚焦裕祿精神
教育教學類培訓	暑期研修班專題培訓、「高校教師如何做好科研與教學」專題講座、「新工科背景下智能建造技術與人才培養」學術沙龍、「新文科背景下「實踐育人」模式探究」學術沙龍、「思政課程和課程思政建設」學術沙龍、「教師教學能力提升」專題講座、「增強科研能力，提升學校人才培養質量」專題講座
教職工外出培訓	2023「數智中原」河南省大學生電子設計大賽指導教師教學能力提升培訓、高等院校教師教育類課程教師研修班、教學名師培訓班、青年骨幹教師培訓班、中國高校就業育人大會、第十一屆大學素質教育高層論壇、河南省高校輔導員就業指導培訓班(第二期)、「教育數字化轉型與新技術賦能」專題培訓
校內業務培訓	「公文寫作培訓」專題講座、「檔案管理培訓」專題講座、2024屆畢業生就業材料發放培訓會、創新創業專題講座

環境、社會及管治報告

針對骨幹教師的培訓內容：

一般教學能力的培訓

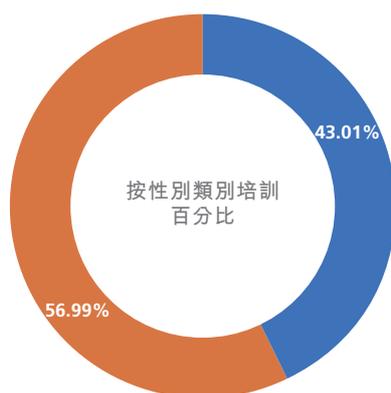
- 教育理念
- 基本教學規範
- 教學理論與技術
- 現代教育技術
- 職業道德

針對國際國內新的教育理論技術的發展的專題培訓

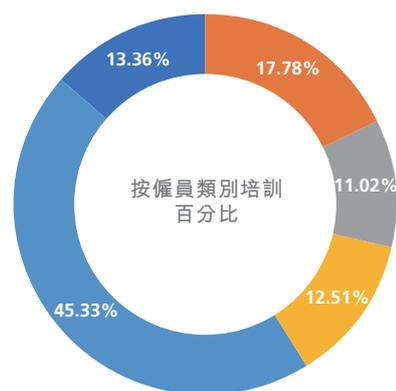
- 聘請專家或教學名師隨堂聽課或觀看課堂錄像，對教學提出提升建議及諮詢
- 通過開設教師沙龍、新教師工作坊等，為教師搭建教學研究與改革的交流平台

雙師型教師培育計劃

- 工科實驗技術人員五年內至少要進入相關企業進修培訓3個月以上
- 鼓勵在職攻讀碩士、博士學位；建立實驗技術人員定期培訓制度，每位實驗技術人員在五年內要參加一次進修和培訓



■ 男性僱員 ■ 女性僱員



■ 短期合約或兼職僱員 ■ 全職中級管理層
■ 全職初級僱員 ■ 其他僱員（如有）
■ 全職高級管理層

環境、社會及管治報告

平均培訓時數 (以性別劃分)	單位	2024年度
女性僱員	小時	17.09
男性僱員	小時	11.22

平均培訓時數 (以僱員類型劃分)	單位	2024年度
短期合約或兼職僱員	小時	0.09
全職初級僱員	小時	26.87
全職中級管理層	小時	16.10
全職高級管理層	小時	11.88
其他僱員	小時	14.38

7. 倡導環保

春來教育明白環境保護的重要性。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規，持續管控過程中的排放和資源使用，積極採取措施減少排放，提升資源利用效率，踐行綠色運營。

為確保我們的環保措施與法律要求保持一致，我們不僅遵循相關法規，還主動制定了一系列管理制度，如《餐廳節約用電管理制度》、《餐飲浪費行為的工作方案》和《餐廚廢棄物處置管理制度》等，以最大限度降低環境負擔，實現資源高效利用，為師生和社會創造更加綠色、低碳的校園環境。

在日常運營中，我們通過電力使用管理、水資源管理、用品消耗控制、廢物處理以及溫室氣體排放管理等措施，致力於將對環境的負面影響降至最低，為保護環境盡一份力。在本報告期內，我們嚴格遵守相關環保法規，未發生任何重大環境違規事故，體現了我們對綠色發展的堅定承諾。

環境、社會及管治報告

7.1 減緩氣候變化

本集團依據聯交所編製的《氣候信息披露指引》，根據我們自身實際情況，識別、分析並評估了氣候變化風險及其潛在後果和財務影響，同時採取了相應的應對措施。具體內容如下表所示。

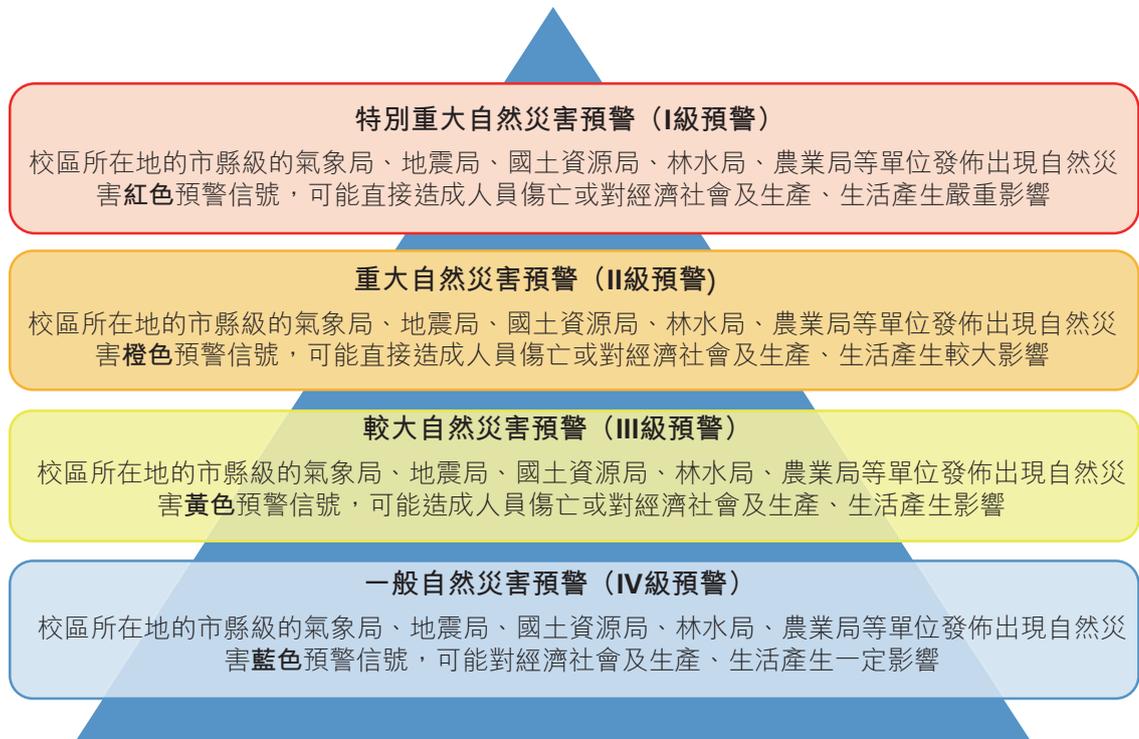
氣候風險種類	潛在風險點	潛在財務影響	緩解風險的當前應對措施
實體氣候風險	急性風險（如城市洪澇等極端天氣引發的災害） 慢性風險（如持續高溫、水資源短缺等）	<ul style="list-style-type: none"> 基礎建設和設施受破壞，固定資產價值下降 極端天氣增加師生的健康安全風險，造成運營能力下降，收入減少 持續高溫天氣導致耗電量增加，繼而影響運營成本 可獲取的淡水資源減少，成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 制定應對災難措施 向員工提供災難應對培訓及逃生演練 探索使用可再生能源的可能（校園園區較為寬闊可以考慮設置太陽能、風能等清潔能源替代化石能源） 通過使用低成本的減排措施，降低未來可能的能源價格上漲的風險 積極參加環保公益活動（如植樹），緩和全球暖化

環境、社會及管治報告

氣候風險種類	潛在風險點	潛在財務影響	緩解風險的當前應對措施
轉型風險	政策及法規風險	<ul style="list-style-type: none"> 因違規而可能受到處罰 受更嚴格ESG標準規限的投資金額限制 	<ul style="list-style-type: none"> 了解最新的有關氣候變化的法律法規，並整合到管理策略中
	市場風險	<ul style="list-style-type: none"> 未能達成對利益相關方的有效反饋可能會影響投資者的決策，進而影響投資 探索新的教學模式，可能導致經營成本上升 學生人數下降導致收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 降低自身的碳足跡及積極應對氣候變化 維持教學質量與教材研發，以滿足市場需求
	聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 企業商譽對學校入學率造成間接影響，導致營運收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 在ESG報告中公開披露公司在ESG領域所做出努力 為師生提供更多綠色校園相關培訓

環境、社會及管治報告

我們制定了《自然災害公共事件應急預案》確保我們可以迅速、有效地應對自然災害。應急預案明確分工各部門的職責與任務，並提出了災害發生後的緊急救援措施，旨在增強我們對自然災害的應對和恢復能力。根據自然災害的強度和潛在危害程度，我們已將其分為四個等級，確保針對每種情況制定了清晰且切實的應對策略。如下圖所示：



我們承擔保護師生生命和財產安全的責任，因此我們設有《重大自然災害突發事件應急預案》。此預案使我們能夠高效應對自然災害，減少損失，並遵守中國政策法規和相關法律。我們將繼續關注政策法規的更新，並鼓勵我們的供應商遵守相關法律。

環境、社會及管治報告

7.2 優化資源使用

節省能源

本集團致力於建設綠色節能的校園環境，我們積極通過以下措施來優化能源利用、降低能源消耗。我們遵守《中華人民共和國節約能源法》等相關法規，將環保要求貫穿於日常運營之中。我們執行《節水節電管理規定》，包括採用節能設備、優化用電流程等，在確保運營水平的前提下，力求用電強度持平或逐步下降。我們持續優化用氣流程，提升能源利用效率，例如減少餐廳天然氣用於烹飪等能源消耗，交通運輸中汽油、柴油的消耗。我們成立節能減排工作領導小組，全面統籌能源管理工作，確保各項節能措施落實到位。我們的目標是未來將在運營水平相若的情況下，維持或逐步減少用電密度。

報告期內，本集團六所學院在營運過程中的的耗電密度，比上年下降，我們會努力實施不同措施，向低碳運營方向發展。

電力耗用量	單位	2024年度
總耗電量	兆瓦時	26,055.87
總耗電強度	兆瓦時／平方米	0.006
總耗電強度	兆瓦時／人 ¹	0.24

¹ 根據2024年8月31日的員工及學生人數計算。

環境、社會及管治報告

我們降低能源消耗實施的主要節能措施如下：

節電系統

- 季節變化時，檢驗空調水供、回水溫度差，當生調負荷較小時，適當提高冷凍水的供水溫度以降低製冷設備的能耗。
- 根據用電負荷的大小和性能，合理配置變壓器的容量和台數，控制運行負荷為額定容量的70-90%。
- 依據實際天氣情況來優化調節冷卻系統設備運行的數量，以提高冷空調系統運行的安全性，同時可依據實際天氣及餐廳熱負荷情況，合理運用冷卻水系統設備數量的搭配，達到能源節約的目的。
- 就餐區域空調要在餐前5分鐘打開，不得過早打開空調，空調使用溫度範圍為：夏天溫度低於28℃，冬天溫度高10℃的不得開啟空調，夏天製冷不得低於26℃，冬天制熱不得高於20℃。
- 減少電子辦公設備電耗和待機能耗。合理開啟和使用計算機、打印機、複印機、掃描儀等用電設備，下班時要關閉電源，防止待機。

照明系統

- 採用節能照明燈具：以熒光燈取代白熾燈；以高壓鈉燈或金屬鹵化物燈替代高壓汞燈；以電子整流器取代普通電感整流器。
- 杜絕長明燈、白晝燈。辦公室晴天時盡量採用自然光，對於較大的辦公場所，人少時盡量少開燈，人走時隨手關燈。樓梯、走廊等公共場所在保證合適照度的基礎上，適當減少走廊照明燈開啟的盞數，或實行分路式控制，根據需要開啟照明燈。
- 定期檢查食堂照明設施，以防漏電耗電。樓梯、走廊等公共場所在保證合適照度的基礎上，適當減少走廊照明燈開啟的盞數，或實行分路式控制，根據需要開啟照明燈。

環境、社會及管治報告

水資源管理

水是我們在運營中的重要資源，我們致力於在運營過程中促進用水效率和節約用水，並全面實施的水資源管理。我們遵守《中華人民共和國水污染防治法》等相關法規，並嚴格執行業務所在地的環境法規，如《河南省水污染防治條例》，確保達到水資源管理標準。我們在水源管理、用水過程優化和廢水排放控制等環節進行全面管控，積極採取節水措施，如使用節水設備、優化用水流程等。我們設立節水方案，並在日常運營中嚴格執行，在確保運營水平的前提下，力爭維持或逐步降低用水強度。

本集團產生的生活污水經市政污水管網排放至城鎮污水處理廠進行集中處理，確保達標排放。通過以上系統性的水資源管理措施，未來我們將持續優化水資源管理，進一步提高用水效率，建設綠色校園。本集團在運營過程中不存在求取適用水源的問題。

我們致力推行一系列的舉措，以完善水資源管理，實現節水目標。

- 修理雨水收集系統，用於綠化澆灌，減少自來水使用。
- 對用水量大的部門安裝水表，定量使用，按噸數收取水費。
- 宿舍樓學生用水，按院規定送水，超支個人自負。
- 涮洗拖把要用容器盛水涮洗，盡量避免使用自來水龍頭直接沖洗。

環境、社會及管治報告

為了實現水資源的高效利用和確保各校區師生的飲用水安全，我們為各校制定了一系列的管理措施。首先，我們強化對校園內用水設備的日常維護和管理，確保設備運行良好，發揮最佳用水效率。同時，本集團還制定了《節水節電管理規定》、《節約用水考核制度》和《節水設施建設方案》等一系列規章制度和計劃，確保用水節水工作有序開展。報告期內，我們的用水數據如下：

水源消耗	單位	2024年度
總耗水量	公噸	787,530.91
總耗水強度	公噸／平方米	0.18
總耗水強度	公噸／人 ¹	7.26

報告期內，本集團在營運過程中的水消耗強度比上年下降。未來我們將實施多元化措施，減少水資源消耗。

7.3 廢棄物管理及資源保護

本集團在廢棄物管理方面採取了全面的措施。我們嚴格貫徹落實《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《城市生活垃圾管理辦法》，執行廢棄物的處置工作。

我們產生的無害和有害廢棄物，均已妥善收集、分類，由我們委聘的合資格第三方廢棄物收集商以作進一步處理。例如我們建立《餐廚廢棄物處置台賬》，由專人詳細記錄並監督餐廚廢棄物的種類、數量、去向、用途等情況。我們舉辦各種活動並採取了一系列的措施來制止餐飲浪費行為。

- 加強低值易耗物品管理，食堂的易耗品統一由倉庫管理員保管，其他人員未經食堂管理人員同意不得擅自領取，耗品應規定使用時間，使用人員和使用數量，未按規定執行的超出預算的應個人承擔相關費用。
- 通過校園食品安全宣傳欄，開展食品安全宣傳活動，倡導減少廚餘。
- 舉辦一系列校園文化活動，積極營造勤儉節約的良好校園氛圍，提升了學生的食品安全意識，減少餐飲浪費，提倡積極健康的飲食觀念。

¹ 根據2024年8月31日的員工及學生人數計算。

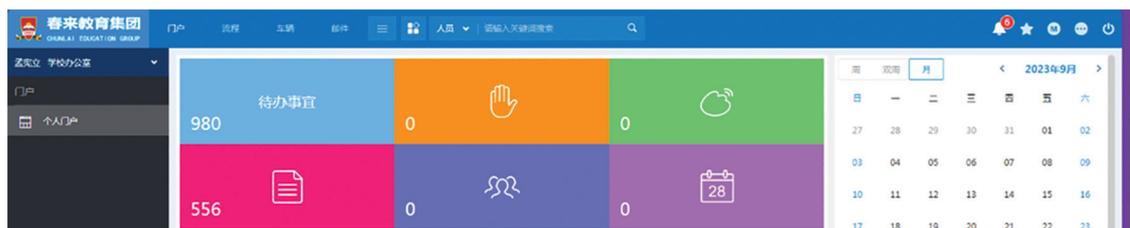
環境、社會及管治報告

- 配備效果優良的消毒設備，提供可循環使用的餐具，倡導師生員工在餐廳就餐；減少餐飲浪費，提倡積極健康的飲食觀念。
- 增加餐廳公筷供應數量，推廣可降解一次性餐具的使用，減少使用白色塑料製品使用。

為確保食堂廢水得到有效處理，我們與專業的污水處理公司合作，對食堂產生的廢水進行專業的抽污處理，在食堂污水排放口安裝了針對餐飲業污水的全自動油水分離器設備。

於報告期內，我們積極落實執行多項措施例，減少廢棄物產生方面，未來將在運營水平相若的情況下，維持或逐步減少廢棄物產生。無害廢棄物主要是學校生活中所產生的生活垃圾，無害廢棄物產生總量為10,554公噸，無害廢棄物產生量的強度為0.10公噸。本集團在營運過程中的無害廢棄物產生量的強度與去年相若，未來我們將實施多元化措施，努力降低廢棄物產生量。

為提升效率及優化流程，本集團推行無紙化辦公，並引入OA辦公系統。所有審批流程，如財務報銷、資產管理及人事相關事項，均已實現線上和移動審批，減少了大量紙質文件的使用。同時，本集團及下屬高校統一使用OA協同辦公平台，覆蓋請假、會議室預定等日常事，一方面提升了工作效率，還有效節省了資源，實現了更環保、更高效的辦公模式，節省資源。



OA協同辦公平台

環境、社會及管治報告

7.4 排放物管理

溫室氣體排放管理

我們已在本集團旗下的六所學院實施了溫室氣體排放盤查工作。這六所學院分別是商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院、安陽學院原陽校區、荊州學院和湖北健康職業學院。我們依據世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所制定的《溫室氣體盤查議定書－企業會計及報告標準》以及國際標準化組織發佈的ISO14064-1標準，確保我們溫室氣體排放數據準確。

在報告期內，我們維持了2022年制定的溫室氣體排放相關目標。在運營情況相若的前提下，我們將努力維持或減少總體的碳排放量。

溫室氣體排放表現	單位	2024年度
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放（範圍1）	公噸二氧化碳當量	49,806.89
種植樹木的溫室氣體減除（範圍1）	公噸二氧化碳當量	748.37
間接溫室氣體排放（範圍2）	公噸二氧化碳當量	14,859.66
溫室氣體排放總量（範圍1及2）	公噸二氧化碳當量	63,918.18
溫室氣體排放強度		
每平方米（範圍1及2）	公噸二氧化碳當量／平方米	0.015

範圍1：本集團擁有及控制的所有來源所產生的溫室氣體排放。

範圍2：發電、供熱和製冷或者本集團向外購買的蒸氣所引致的溫室氣體排放。

我們的溫室氣體排放來自本集團固定設備和車輛的燃料消耗、製冷劑使用（範圍1）及外購電力消耗（範圍2）。報告期內溫室氣體排放總量（範圍1及2）為63,918.18公噸二氧化碳當量。本年度的溫室氣體排放強度比去年下降，於未來，我們會持續監察溫室氣體排放及採取有效的低碳措施，以減少溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

廢氣排放

本集團致力於改善空氣質量、減少空氣污染，我們嚴格遵循《中華人民共和國大氣污染防治法》等法律法規。我們的主要廢氣排放來源於學校自有車輛的流動燃料燃燒，學校食堂排放的烹飪油煙和園林機械消耗，其中包括當中汽油和柴油會產生硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)及顆粒物(PM)等空氣排放物。為有效控制油煙的排放，我們已為餐廳的所有排煙設施安裝油煙過濾裝置以控制食堂廚房的油煙排放。我們實施了各種減少能源消耗的舉措，為煙道淨化器定期進行清理，確保排放水平達到國家行業標準。

排放種類	單位	2024年度
氮氧化物(NO _x)	千克	613.75
硫氧化物(SO _x)	千克	1.12
顆粒物(PM)	千克	46.68

7.5 推進環境保護

我們致力於培養學生的環保責任感，推動以綠色文化為核心的校園環保教育，提升學生的環保素養和對綠色生活的理解。我們將綠色理念融入日常教育，培養學生的環保意識和行為習慣。

環境、社會及管治報告

本集團旗下的荊州學院的師生聯合總務部開展校園義務植樹活動，師生齊心協力植樹護綠，不僅美化了校園環境，還增強了師生環保意識，展現了良好的環保意識。



環境、社會及管治報告

本集團其中的商丘學院舉辦節能宣傳活動，向學生宣傳環保舉措，精明選擇環保產品，養成良好的生活習慣，同時推廣低碳生活理念，倡導綠色出行、節能減排等環保行為，以促進可持續發展。



環境、社會及管治報告

8. 積極回饋社會

春來教育牢記來自各方的關愛，始終堅持履行企業的社會義務，充分利用自身的資源和優勢，積極參與各類慈善項目。本年度集團專注於改進和提升志願者服務，旗下各學院相繼組建了多個志願者隊伍，積極參與多種公益活動，通過這些方式廣泛地回報社會。這些舉措體現了我們的社會責任承諾和奉獻精神。

2024年，集團員工志願隊成員和學生志願隊成員分別有1,798和12,969人，參與活動的員工和學生分別達到了366人次和17,242人次。員工志願團隊投放服務的時間高達14,348小時，學生志願團隊投放服務的時間高達22,599小時。我們的捐款總額達139,000人民幣。

案例：志願服務，共助奔跑——2024荊州馬拉松

2024年4月1日，荊州學院助力2024「荊馬」志願者經培訓後保障本次賽事服務工作順利完成。志願者們盡顯「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神。他們分佈在賽事後半程的各個補給站點，保證選手們能及時補充能量。



環境、社會及管治報告

案例：「雷鋒月」志願服務系列活動——志願服務關愛老人

2024年3月，安陽學院組織開展了豐富多樣的「雷鋒月」志願服務系列活動，用實際行動踐行新時代雷鋒精神。其中，多個學院組織師生到養老院開展志願服務活動。



案例：「青力青為希望家園」——暑期學堂愛心託管，托起學生多彩暑假

2024年暑期期間，在荊州學院與荊州市高新區聯動部署下，荊州市高新區秘師橋社區「暑期學堂」愛心託管班開班，幫助家長解決假期孩子「看護難」問題，充分結合學員年齡特徵、興趣愛好，提供作業輔導，開設紅色學習、安全教育、傳統文化、普法宣傳、唱歌、繪畫、體育等多樣化的課程，豐富社區兒童的假期生活，引導和幫助青少年度過一個安全、快樂、有意義的假期。



環境、社會及管治報告

附錄一：可持續發展數據摘要

環境範疇 ²	單位	2023年度	2024年度
空氣污染物			
氮氧化物(NO _x)	千克	472.80	613.75
硫氧化物(SO _x)	千克	0.92	1.12
顆粒物(PM)	千克	36.05	46.68
溫室氣體排放量³			
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	96,791.08	49,806.89
新種植樹木的溫室氣體減除(範圍1)	公噸二氧化碳當量	715.99	748.37
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	28,382.72	14,859.66
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	124,457.81	63,918.18
溫室氣體排放強度			
每平方米樓面面積(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量/平方米	0.033	0.015
電力耗用量			
總耗電量	兆瓦時	49,768.06	26,055.87
總耗電強度(每平方米)	兆瓦時/平方米	0.013	0.006
總耗電強度(每人) ¹	兆瓦時/人	0.46	0.24
固定設備燃料耗用量			
天然氣耗用量	立方米	678,220.65	614,916.12
液化天然氣耗用量	立方米	75,500.00	38,051.00
汽油耗用量	公噸	11.88	5.83
柴油耗用量	公噸	16.37	1.50
液化石油氣耗用量	公噸	66.13	50.60
車輛燃料耗用量			
汽油耗用量	公升	44,024.52	56,251.59
柴油耗用量	公升	9,494.16	15,374.75
水源消耗			
總耗水量	公噸	991,986.00	787,530.91
總耗水強度(每平方米)	公噸/平方米	0.27	0.18
總耗水強度(每人) ¹	公噸/人	9.18	7.26

² 收集範圍涵蓋本集團下六所學校：商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院、安陽學院原陽校區、荊州學院及湖北健康職業學院。

³ 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放及溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

環境範疇 ²	單位	2023年度	2024年度
有害廢棄物			
電池	千克	26.21	16.81
廢墨盒、廢碳粉盒	千克	925.80	382.50
無害廢棄物			
無害廢棄物產生總量	公噸	10,690.00	10,554.00
無害廢棄物產生強度	公噸／人	0.10	0.10
紙張消耗			
用紙總量 ⁴	千克	260,900.64	667,649.06
人均用紙量	千克／員工	54.93	130.35
社會範疇 ⁵	單位	2023年度	2024年度
僱員總數	人數	4,750	5,180
僱員總數(按性別劃分)			
女性僱員	人數	2,766	2,952
男性僱員	人數	1,984	2,228
僱員總數(按僱員類型劃分)			
短期合約／兼職僱員	人數	805	692
全職初級僱員	人數	1,827	921
全職中級管理層	人數	537	571
全職高級管理層	人數	414	648
其他僱員 ⁶	人數	1,167	2,348
僱員總數(按年齡組別劃分)			
30歲以下僱員	人數	1,726	1,900
30-50歲僱員	人數	2,032	2,187
50歲以上僱員	人數	992	1,093
僱員總數(按地區劃分)			
華中區域僱員 ⁷	人數	4,750	5,180
流失率⁸			
僱員總流失率	%	8.65	10.04

⁴ 用紙總量提升是因本年度學生畢業材料和新生材料要求更加規範，紙張用量更大

⁵ 社會範疇收集範圍涵蓋全集團

⁶ 其他僱員指無職稱僱員

⁷ 本報告期內按地區劃分的僱員是按工作所在地劃分

⁸ 計算方法= 流失僱員人數÷年終僱員人數×100%

環境、社會及管治報告

社會範疇 ⁵	單位	2023年度	2024年度
僱員流失率⁹ (按性別劃分)			
女性僱員	%	9.58	11.65
男性僱員	%	7.36	7.90
僱員流失率⁹ (按年齡組別劃分)			
30歲以下	%	16.86	15.37
30-50歲僱員	%	4.28	8.37
50歲以上	%	3.33	4.12
僱員流失率⁹ (按地區劃分)			
華中區域僱員	%	8.65	10.04
受訓僱員百分比¹⁰ (以性別劃分)			
女性僱員	%	61.09	56.99
男性僱員	%	38.91	43.01
受訓僱員百分比¹⁰ (按僱員類型劃分)			
短期合約／兼職僱員	%	1.03	13.36
全職初級僱員	%	69.83	17.78
全職中級管理層	%	13.06	11.02
全職高級管理層	%	5.88	12.51
其他僱員	%	10.20	45.33
平均培訓時數¹⁰ (以性別劃分)			
女性僱員	小時	24.50	17.09
男性僱員	小時	24.64	11.22
平均培訓時數¹⁰ (按僱員類型劃分)			
短期合約／兼職僱員	小時	6.00	0.09
全職初級僱員	小時	27.00	26.87
全職中級管理層	小時	23.17	16.10
全職高級管理層	小時	23.82	11.88
其他僱員	小時	11.88	14.38
職業健康和安全 – 直接聘用僱員因工傷			
死亡個案			
過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數	人數	0	0
過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的比率	%	0	0
因工傷損失工作日數	天	0	0

⁹ 計算方法= 該類別流失僱員人數÷該類別年終僱員人數×100%

¹⁰ 計算方法= 該類別受訓僱員人數÷該類別受訓僱員總人數

環境、社會及管治報告

附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
A. 環境範疇			
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7. 倡導環保
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.4 排放物管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7.4 排放物管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7.3 廢棄物管理及資源保護 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7.3 廢棄物管理及資源保護 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7. 倡導環保
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.3 廢棄物管理及資源保護

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.2優化資源使用
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.2優化資源使用 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.2優化資源使用 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2優化資源使用
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2優化資源使用
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本集團的業務不適用
A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7. 倡導環保
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7. 倡導環保
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.1減緩氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.1減緩氣候變化

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B. 社會範疇			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 完善僱傭管理 6.2 員工關懷與支持
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	6.1 完善僱傭管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一：可持續發展數據摘要
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 健康安全保障
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	4.1 健康安全保障 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.1 健康安全保障

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.3注重人才培養 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	6.3注重人才培養 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	6.3注重人才培養 附錄一：可持續發展數據摘要
B4： 勞工準則	B4	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1完善僱傭管理
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1完善僱傭管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1完善僱傭管理
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.4供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4供應鏈管理

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 健康安全保障 4.2 高質教學工作 5.3 信息安全與隱私保障
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團的業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	4.1 健康安全保障 4.2 高質教學工作
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.5 保護智慧資產
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	4.2 高質教學工作 產品回收程序對於本集團的業務不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.3 信息安全與隱私保障

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 反腐倡廉工作
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5.2 反腐倡廉工作
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.2 反腐倡廉工作
	B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	5.2 反腐倡廉工作
B8： 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8. 積極回饋社會
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	8. 積極回饋社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	8. 積極回饋社會