

環境、社會及管治報告

目錄

1.	關於本報告	61
2.	關於春來教育	62
2.1	學院概況	63
2.2	獎項與榮譽	65
3.	可持續發展管治	68
3.1	董事會聲明	68
3.2	可持續發展管治架構	68
3.3	與利益相關方溝通	70
3.4	重要性評估	72
4.	卓越教育服務	74
4.1	安心健康校園	74
4.2	優秀教學質量	81
4.3	傳承治學理念	83
4.4	關心學生發展	84
5.	穩健業務運營	85
5.1	完善風險管理	85
5.2	廉潔合規管理	86
5.3	信息隱私保障	87
5.4	供應鏈管理	88
5.5	保護知識產權	90
6.	關懷員工發展	91
6.1	優化僱傭管理	91
6.2	暖心員工關愛	93
6.3	重視人才培訓	94
7.	共建綠色校園	98
7.1	減緩氣候變化	99
7.2	善用天然資源	100
7.3	廢棄物管理	103
7.4	減少排放物	104
7.5	倡導綠色生活	106
8.	公益回饋社會	108
	附錄一：可持續發展數據摘要	110
	附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	113

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

春來教育集團有限公司（下稱「春來教育」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」），欣然發佈第五份環境、社會及管治報告（下稱「ESG報告」或「本報告」），概述我們對環境、社會及管治（或稱「ESG」）的工作、策略及目標，並闡述履行可持續發展理念及企業社會責任的願景和承諾。

報告準則

本報告遵循聯交所發佈的《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）編製，涵蓋的內容已符合《指引》中「不遵守就解釋」的條文及四項報告原則（重要性、量化、平衡及一致性）的要求。本報告的最後一章有參考本報告內容編製的《指引》索引，以便讀者快速查詢。本報告應與本年報中的「企業管治報告」一節一併閱覽，以便全面了解本集團的ESG表現。

重要性 本報告遵循聯交所重要性原則規定，已識別及於報告中披露重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則，實質性議題識別過程及實質性議題矩陣，以及重要利益相關方的描述及利益相關方參與的過程及結果。

量化 本報告中有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源，均在報告釋義中進行說明。

平衡 本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性 本報告披露數據所使用的統計方法均保持一致。如有變更，將於報告中清楚說明。

報告範圍

本報告闡述本集團於2021年9月1日至2022年8月31日（下稱「本年度」或「報告期」）內與核心業務有關的可持續發展及履行企業社會責任的整體表現。除特別註明外，本報告涵蓋春來教育直接控制的業務，而環境關鍵績效指標的收集則包含商丘學院、安陽學院、安陽學院原陽校區¹、商丘學院應用科技學院、荊州學院及湖北健康職業學院。

¹ 安陽學院原陽校區是本年度新增的分校校區

環境、社會及管治報告

報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以繁體中文版本為準。

報告批准

本報告經管理層確認後，於2022年11月25日獲董事會通過。

報告回饋

我們非常重視您對此報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下方式作出聯繫：

地址：河南省商丘市北海東路66號

電郵：cljyt@chunlaiedu.com

2. 關於春來教育

春來教育乃民辦普通高等教育傑出的辦學團體，堅持「以立德樹人為根本，堅持科學發展，堅持改革創新，堅持依法治教，走內涵發展、創新發展、特色發展之路，不斷提高人才培養質量和社會服務能力」為教育宗旨始如終秉持「以人為本，德育為先，能力為重，質量為根，傳承創新，服務社會，追求卓越」的辦學理念，全面實施「質量立校、人才強校、特色興校、依法治校」的發展戰略，聚教壇良師，務本求道，致力於打造享譽中外的民辦教育品牌。本集團下屬各校為國家和社會培育技術型人才。

本集團成立於2004年，集團旗下現有商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院、荊州學院、湖北健康職業學院、蘇州科技大學天平學院（合作辦學）等學校。我們全面貫徹黨的教育方針，堅持社會主義辦學方向，始終堅守辦教育的初心，培育英才。

環境、社會及管治報告

2.1 學院概況

商丘學院

商丘學院秉承「弘德明志、知行合一」的校訓，明確了「以人為本，德育為先，能力為重，質量為根」的辦學理念，學校堅持應用型人才培养模式，注重培養學生的創新、實踐能力。商丘學院設有49個本科專業，39個專科專業，形成了以工學為主體，工、農、管、藝、文、教、理、經等多學科協調發展的專業格局，學校堅持應用型人才培养模式，注重培養學生的創新、實踐能力，建設校內外實習實訓基地236個，強化實踐教學，為提高教育教學質量奠定了堅實基礎。

商丘學院以嚴謹的治學、穩定的教學秩序、良好的育人環境，保證了人才培养的質量，辦學實力和辦學水平贏得了社會各界的廣泛讚譽。近年來，學校先後榮獲「中國最具影響力民辦學校」、「河南省文明學校」等稱號，實力備受肯定。

安陽學院

安陽學院堅持「立德樹人、知行合一、特色立校、內涵強校」的辦學理念，以全面提升人才培养能力為核心，以校企合作為平台，落實適應經濟轉型和社會發展，學校設有44個本科專業，37個專科專業，3個雙學士學位專業，17個成人高等學歷教育專業，23個五年一貫制大專和14個中專專業，涵蓋文學、理學、工學、法學、經濟學、管理學、教育學和藝術學等八個學科門類。

學校以質量工程建設為主線，深入開展教育教學改革，7個專業入選河南省民辦高校品牌專業，6個專業入選河南省學科專業建設資助項目，6門課程被評為河南省一流本科課程，3門課程被評為河南省本科教育線上教學優秀課程。學校辦學實力和辦學水平贏得了社會各界的廣泛讚譽，先後榮獲「河南省民辦教育先進單位」等榮譽稱號。

環境、社會及管治報告

安陽學院原陽校區

安陽學院原陽校區以全面提升人才培養能力為核心。學校積極探索「政、院、校、企」人才培養模式，先後與不同單位簽訂了校企合作和共建實踐教育基地協議，形成互惠互利合作機制。

安陽學院原陽校區設置了「盛德書院」、「日新書院」，目前有計算機系、土木建築系、經濟與管理系、文學與教育系、外語系、思想政治理論教學部、公共教學部、中專部等「五系三部」。設有19個本科專業，15個專科專業，20個五年一貫制大專專業，涵蓋文學、理學、工學、經濟學、管理學、教育學等六個學科門類。

商丘學院應用科技學院

商丘學院應用科技學院以工、管為主，工、管、文、藝、教等多學科協調發展，突出優勢和特色，培養優秀高素質應用型人才。學院開設有會計學、財務管理、土木工程、機械設計製造及其自動化等28個本科專業，22個專科專業。

湖北健康職業學院

湖北健康職業學院是湖北省第一所健康類高職院校。湖北健康職業學院堅持把立德樹人作為學校教育的根本任務，秉承「勤奮好學，自強不息」的校訓，設成護理+健康智能高水平專業群、健康特色鮮明的高水平高職院校為奮鬥目標，培養時代需要的創新型高素質技術技能人才。學院不斷優化專業佈局結構。設有「三系三部一中心」，即護理系、衛生健康系、醫學技術系，基礎醫學部、公共教學部、培訓部，實驗實訓中心。學校深化國際教育交流與合作，與華盛頓理工大學、紐約健康職業學院、日本等高校和教育機構建立了友好合作關係，引進德國雙元制BSB教育模式，培養符合市場需求的國際護理人才。

環境、社會及管治報告

荊州學院

荊州學院以立德樹人作為最根本的任務，積極培養適應能力強、創新精神強、創業技能強的高質量應用型人才。學校堅持應用型辦學定位，堅持以工為主、文、管、理、教、藝、醫等多學科協調發展方向，堅持特色鮮明的高水平應用型區域強校發展目標，不斷推進「新工科」帶動下的「四新」建設，實施荊州學院學科專業建設發展規劃，促進學校教育教學質量不斷提升。

學校現有「十院一部三所」，設有信息工程學院、機械工程學院、城市建設學院、管理學院、外國語學院、石油與化學工程學院、資源勘查工程學院、數理學院、健康學院、馬克思主義學院、體育教學部、石油新技術研究所、信息技術研究所、應用化學研究所等教學和科研機構。開設有35個本科專業，19個專科專業。其中，計算機科學與技術、機械設計製造及其自動化、商務英語等三個專業獲批湖北省高校一流本科專業建設點；機械設計製造及其自動化專業為湖北省本科高校重點專業科目，不斷提升學生的就業率和就業質量。

2.2 獎項與榮譽

本集團在經營高等教育機構方面一直努力耕耘，以立德樹人為根本，持續堅定探索創新教育模式，我們致力於提升各學院的教學質量。經過多年的教育實踐探索，本年度我們獲得卓越的成果。以下為本年度我們獲得的ESG相關榮譽：

春來教育 獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2021年度全省民辦教育工作先進集體

河南省民辦教育研究會網

商丘學院 獎項及榮譽

主辦／頒發機構

先進科研單位

河南省民辦教育協會

民辦教育工作先進集體

河南省民辦教育協會

2021年度「黨的創新理論宣講」主題宣傳

中共商丘市委宣傳部

教育實踐活動理論宣講先進單位

中原民辦教育發展領先品牌

河南日報報業集團大河網

環境、社會及管治報告

安陽學院

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2021年度全省民辦教育工作先進集體
中原民辦教育就業競爭力品牌
「豫見新一代」主題教育實踐活動優秀組織獎

河南省民辦教育研究會
河南日報報業集團、大河網
中共河南省委教育工委、河南省教育廳辦公室

商丘學院應用科技學院

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2021年度全市社會科學工作先進單位
2021年度徵兵先進單位

中原民辦教育創新發展品牌
第二屆智信杯河南省高校信息素養
挑戰賽優秀組織獎
第五屆創業創新大賽河南分賽區開封市
選拔賽優秀組織單位
「同花順」杯首屆高校金融反詐知識競賽
優秀組織獎
2021中區校園公益突出貢獻高校

開封市社會科學界聯合會
中共開封市城鄉一體化示範區黨工委、
開封市城鄉一體化示範區管委會、
開封市龍亭區人民武裝部
河南日報報業集團大河網
河南省高等學校圖書情報工作委員會

開封市人力資源和社會保障局等

中國督查網中國青少年研究會

北京微夢創科網絡技術有限公司

環境、社會及管治報告

荊州學院

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2022年荊州市市直機關先進基層黨組織	中共荊州市委直屬機關工作委員會
2021年度全省黨建研究課題優秀成果優秀獎	湖北省黨的建設研究會
2021年度省級一流本科專業建設點－商務英語	教育部
湖北省第十八屆大學生營銷大賽暨第二屆 公益助農創業大賽二等獎	中共湖北省創業促進會委員會
第24屆中國大學生籃球聯賽（湖北賽區）省級季軍	湖北省大學生體育協會
第三屆全國大學生化學實驗創新設計大賽 「微瑞杯」華中賽區省級二等獎	中國化學協會
第十五屆全國大學生先進成圖技術與產品信息 建模創新大賽（湖北賽區）省級一、二、三等獎	原教育部高等學校工程圖學教學指導委員會
第十屆全國大學生機械設計創新設計（湖北賽區） 省級一、二、三等獎	教育部高等學校機械基礎課程教學指導分委員會
2022年湖北省第十二屆挑戰杯大學生創業 計劃競賽銀獎	湖北省教育廳
第十三屆「斯維爾」全國BIM-CIM大賽全國 總決賽國家級優秀組織獎	中國建設教育協會

湖北健康職業學院

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

五四紅旗團委	共青團咸寧市委
--------	---------

環境、社會及管治報告

3. 可持續發展管治

3.1 董事會聲明

董事會相信良好的ESG管治對本集團的成功及提升利益相關方的價值至關重要。董事會對本集團ESG事宜承擔整體責任，負責釐定本集團ESG整體策略及了解相關風險，並已構建有效可持續發展管治架構，以檢討本集團ESG表現。董事會已准許本集團成立ESG委員會，並授權其監管及推動各項ESG事宜的實施，討論並確定集團在ESG方面的風險與機遇。ESG委員會每年定期統籌整理ESG相關政策與制度更新情況，追蹤ESG實踐績效。董事會審閱並確認重要性評估結果，將重點議題作為集團整體戰略制定的一部分，了解各利益相關方的關注和要求，以確定本集團的ESG管理方針、策略、優先事項和目標，並監督這些議題的管理與績效，釐定本集團的可持續發展關注重點及其優先次序。董事會致力將ESG原則融入我們的業務管理方式。

本年度，本集團已設立環境相關目標，當中的目標能夠顯示本集團ESG政策及各項ESG管理制度的成效。董事會將持續審視ESG相關表現，並於未來根據ESG相關目標進行進度檢討，並會因應目標進度完善相關ESG政策，以監管及完善可持續發展的工作。

3.2 可持續發展管治架構

春來教育秉承「為社會做出貢獻，讓社會更加美好」的理念，持續完善ESG管理體系，已建立由董事會帶領的ESG管治架構。在董事會的授權下，ESG委員會由行政總裁負責領導，並由董事會辦公室及集團各部門領導等組成，負責制定及完善適用於整個集團的可持續發展策略及政策，主要涉及環境保護、僱傭、營運責任及社會投資等領域。

董事會主要職責如下：

- 向ESG委員會指派權力
- 議決和審批本集團ESG管理方針、策略及年度工作，包括評估、優次排列及管理重大ESG事宜
- 定期檢討及監督ESG表現及目標達成進度

環境、社會及管治報告

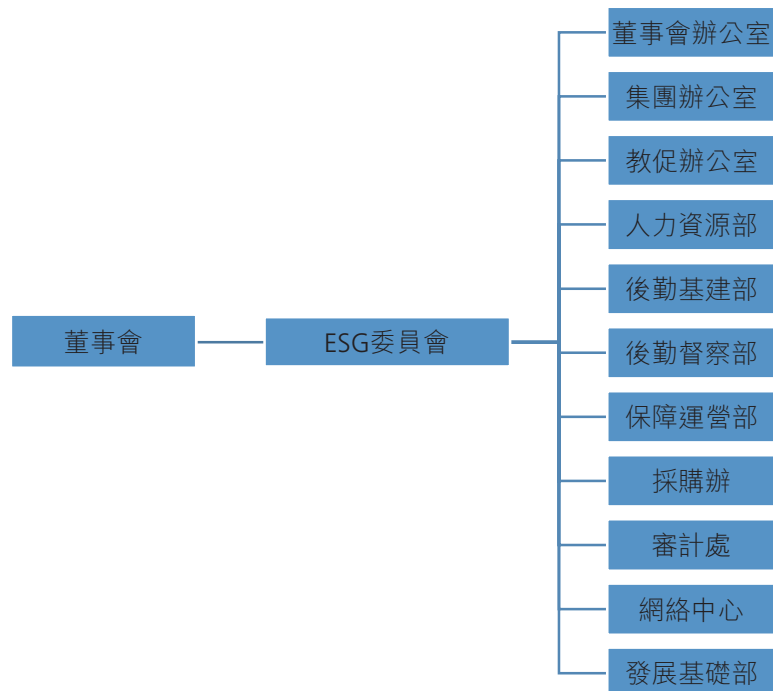
ESG委員會主要職責如下：

- 定期向董事會匯報
- 識別、評估、審視及管理重大ESG事宜、風險及機遇
- 制定ESG管理方針、策略、年度工作及目標，供董事會審批，並推動有關執行工作

職效部門主要職責如下：

- 按照集團ESG管理方針、策略和年度工作來組織及執行各項ESG相關工作
- 收集及上報ESG內部政策、制度及ESG相關的績效指標
- 遵守各項ESG相關政策及制度

ESG管治架構



環境、社會及管治報告

3.3 與利益相關方溝通

春來教育與各類利益相關方溝通及推動可持續發展工作。在持續推動ESG工作的過程中，我們建立與各利益相關方溝通的機制。報告期內，本集團透過適當的途徑與利益相關方溝通聯繫，加強利益相關方對我們推行的策略及舉措的理解，聆聽他們的期望與要求，並積極透過ESG方面的業務運營響應他們關注的事項，收集整理各方反饋信息，並採取應對措施，希望與利益相關方共同成長。

主要利益相關方及溝通響應方式

利益相關方	主要關注議題	主要溝通響應方式
投資者／股東	- 業務增長 - 投資回報 - 穩健經營 - 信息透明度 - 企業管治	- 業績公佈 - 高級管理人員會議 - 投資者會議 - 股東週年大會與其他股東大會 - 中期報告與年報 - 企業通訊，如致股東信件／通函及會議通知
教師／其他職員	- 員工歸屬感 - 員工薪酬福利待遇 - 員工的健康與安全 - 員工發表意見的渠道 - 教育服務質素	- 員工意見調查 - 員工表達意見管道（表格、意見箱等） - 工作表現評核 - 會議面談 - 培訓課程 - 業務簡報 - 義工活動 - 專題討論小組 - 刊物（如員工通訊） - 員工溝通大會 - 員工內部網絡 - 研討會／工作坊／講座

環境、社會及管治報告

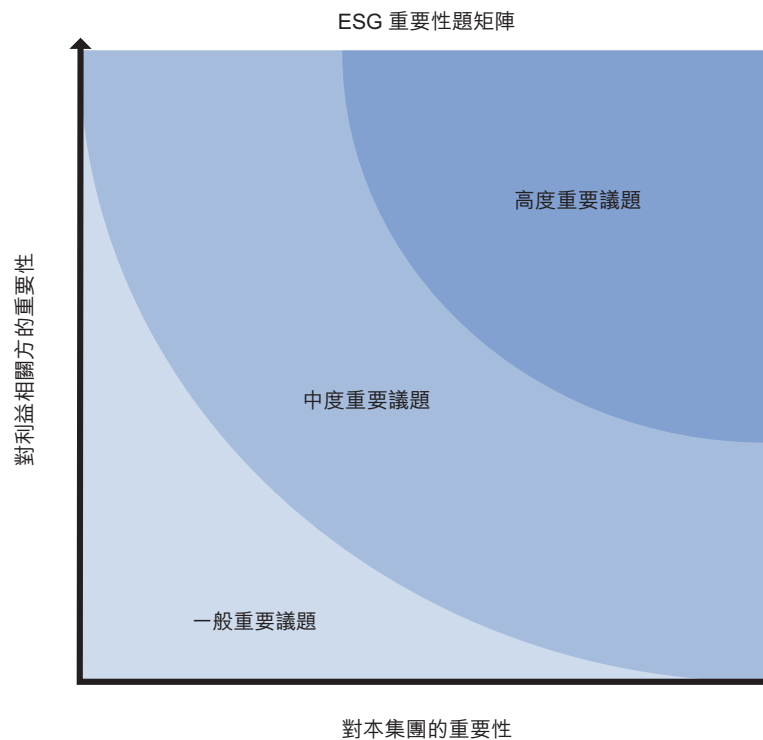
利益相關方	主要關注議題	主要溝通響應方式
學生／家長	• 教育服務質素 • 教學資源 • 教師資歷 • 健康安全的學習環境	• 上課時的回饋 • 滿意度調查 • 定期訪問 • 網上平台
舊生	• 學校的發展 • 學校能提供的平台	• 媒體的信息 • 學校網站 • 舊生聚會 • 學校舉辦的舊生活動
政府／監管機構	• 合規及穩健運營 • 教育服務質素	• 諮詢 • 講座 • 學校評分 • 視察學校 • 會議 • 合規報告
供應商	• 公平、公正採購 • 業務增長 • 投資回報	• 供應商管理程序 • 供應商／承辦商評估制度 • 實地視察
業務夥伴	• 企業管治 • 投資回報 • 業務增長	• 策略性合作項目 • 會議
社區／非政府團體	• 推動社區發展 • 參與社會公益活動	• 會議 • 捐獻 • 義工活動
公眾	• 信息透明度 • 保障教育服務質素 • 穩健經營	• 媒體的信息 • 學校網站 • 學校舉辦的活動
傳媒	• 企業業績 • 企業形象 • 保障教育服務質素 • 合規經營	• 新聞稿 • 業績公佈

環境、社會及管治報告

3.4 重要性評估

報告期內，我們收集了利益相關方的意見，了解他們對ESG的期望，再結合本集團運營的情況和目標，進行了本集團的重要性評估。我們分別參考聯交所的《指引》所涵蓋的披露責任，永續會計準則委員會(SASB)及明晟(MSCI) ESG之教育行業的重要議題庫，以及同行企業關注的ESG議題，決定出今年本集團業務的重要議題，並交給董事會作審批。

我們總結出25個ESG重要議題，當中依次排序得出11個高度重要議題，13個中度重要議題，和1個一般重要議題，重要性評估結果於下圖重要性矩陣中列示。



環境、社會及管治報告

根據重要性矩陣結果，我們確定了ESG今年重要議題的方向，包括「卓越教育服務」、「穩健業務運營」、「關懷員工發展」、「共建綠色校園」及「公益回饋社會」。本報告將重點說明這五方面的內容，以反映我們在ESG工作方面的重點及貢獻。

高度重要議題	對應章節
1. 學生健康與安全	卓越教育服務
2. 教學質量控制	卓越教育服務
3. 學生就業率	卓越教育服務
4. 教師資歷及專業操守	卓越教育服務
5. 負責任採購	穩健業務運營
6. 信息隱私保障	穩健業務運營
7. 合規運營	穩健業務運營
8. 反貪污	穩健業務運營
9. 公平僱傭制度	關懷員工發展
10. 僱傭權益及福利保障	關懷員工發展
11. 應對氣候變化	共建綠色校園
中度重要議題	對應章節
12. 學生滿意度	卓越教育服務
13. 處理教學意見	卓越教育服務
14. 豐富教育資源	卓越教育服務
15. 市場競爭力	卓越教育服務
16. 保護知識產權	穩健業務運營
17. 員工培訓和發展	關懷員工發展
18. 職業健康與安全	關懷員工發展
19. 廢棄物管理	共建綠色校園
20. 降污減排	共建綠色校園
21. 材料／資源使用	共建綠色校園
22. 能源消耗及效益	共建綠色校園
23. 水源耗用及效益	共建綠色校園
24. 溫室氣體排放	共建綠色校園
一般重要議題	對應章節
25. 社區投資和參與	公益回饋社會

環境、社會及管治報告

4. 卓越教育服務

春來教育始終秉持「以人為本、德育為先、能力為重、質量為根、傳承創新、服務社會、追求卓越」的辦學理念，全面實施「質量立校、人才強校、特色興校、依法治校」的發展戰略，聚教壇良師，務本求道，致力於打造享譽中外的民辦教育品牌。多年來，本集團下屬各校為國家和社會輸送了數以萬計的畢業生和社會主義建設人才。本集團高度重視教育教學質量的提升，注重學生動手和實踐能力的培養，尤其注重學生良好習慣、健全人格的養成。教師團隊的優良師德師風以及教學質量是本集團立校的根本，因此，我們重視學院的師德師風建設和教學質量提升，同時把全體師生的身心健康及安全放在我們工作的首要位置。

4.1 安心健康校園

為加強校園安全，給教職工和學生營造出安全溫馨的工作生活和學習環境，協助師生解決工作學習之餘在生活上的後顧之憂，我們嚴格遵守相關健康與安全的法例法規，如《中華人民共和國食品安全法》、《中華人民共和國傳染病防治法》、《中華人民共和國消防法》、《普通高等學校傳染病預防控制指南》、《學校衛生工作條例》等，積極監管校園食品及消防安全情況、重視師生心理和身體健康，同時制定合理的流程應對，如疫情等各類突發情況，營造全方位安全健康的校園環境。

於報告期內，本集團沒有收到任何關於違反健康安全相關法律的投訴及訴訟，過去三年亦沒有發生因工亡故的個案。

環境、社會及管治報告

校園食品安全

為加強校園食品安全，我們制定並嚴格落實《食品安全管理制度》、《食品安全快速檢測管理制度》、《食品安全自檢自查與報告制度》及《食品安全校長責任制》，校領導帶隊到餐廳對食品安全進行檢查，保障師生就餐質量和食品安全。餐廳監管每天對各餐廳進行檢查，將檢查結果反饋給餐廳負責人，對出現的問題限期整改，整改後由食品安全科、中心主任進行複查。同時，餐廳員工組織開展食品安全相關培訓，增強從業人員食品安全意識，規範操作流程，更好的為在校師生提供餐飲保障。此外，我們積極開展「互聯網+明廚亮灶」活動。在餐廳大廳展示食品加工操作、庫房、食品留樣、售賣區等各區域的視頻監控，主動接受師生監督，讓師生通過該活動參與到食品加工的各個環節，全面提升學校食品安全水平。



「伙食管理委員會定期檢查」

餐廳安全工作重要內容之一，安全管理部門進一步加強日常監督檢查，堅持預防為主，及時排查整治各項安全隱患，杜絕安全事故發生。同時，要加強從業人員消防安全知識和技能培訓，不斷增強消防安全意識，進一步提高應對處置緊急情況的能力，確保餐廳安全穩定。

環境、社會及管治報告

校園消防安全

為加強和防範消防安全管理，更好的保障校園安全，認真貫徹落實「預防為主，防消結合」的原則，建設和諧平安校園，營造更加舒適的校園學習環境，提高餐廳、超市、商業等學校工作人員的快速反應和應急處置能力。學院餐廳內部各種用電、用氣設備較多，消防安全是餐廳安全工作重要內容之一，要進一步加強日常監督檢查，堅持預防為主，及時排查整治各項安全隱患，杜絕安全事故發生。同時，要加強從業人員消防安全知識和技能培訓，不斷增強消防安全意識，進一步提高應對處置緊急情況的能力，確保餐廳安全穩定。

案例：商丘學院開封校區開展消防安全知識培訓和消防演練

2022年5月2日下午，商丘學院開封校區在A2教學樓111教室和南大門順利開展消防安全知識培訓和消防演練。綜合服務中心負責人針對「燃氣起火」問題對餐飲工作人員進行消防知識培訓，主要講解了可能出現火災的原因及其預防方案，其中重點向參與者講述了在關閥斷氣滅火時，需要注意的幾個問題。

在培訓最後，參會人員集體觀看了有關消防教育的兩個視頻，進一步增強了消防意識和消防技能，使大家深刻了解到消防安全的重要性，增強了大家的消防安全防範能力。



環境、社會及管治報告

疫情防控

為有效預防、及時控制和妥善處理我校突發公共衛生事件，將各類突發衛生事件對我校師生造成的危害降低到最大程度，保護師生的人身安全，維護和確保學校的穩定，保障我校教育教學工作的正常進行，本集團認真貫徹落實《新型冠狀病毒肺炎防控方案（第九版）》以及《河南省新冠肺炎疫情常態化防控工作方案（3.0版）》等防疫文件精神，堅持預防為主、妥善處置的方針，建立健全快速反應機制，完善突發疫情事件應急管理體系，並依據《中華人民共和國傳染病防治法》、《中華人民共和國食品安全法》、《普通高等學校傳染病預防控制指南》、《教育系統突發公共事件應急預案》、《公共衛生管理條例》、《學校衛生工作條例》等法規制度，結合學校實際情況，制定《疫情防控各項應急預案》，列明各項措施及指引對抗疫情。

在日常防控方面，為強化組織領導作用，組建各學院疫情防控領導小組下設疫情防控辦公室和7個工作組，保障疫情防控工作效果。疫情防控領導小組參與普及新型冠狀病毒感染肺炎防治知識，堅持防控為主並嚴格落實責任管理，嚴禁違法和失職、瀆職行為。一旦出現疫情，按照「早發現、早報告、早隔離、早治療」的要求快速反應、迅即處置，與市級疫情防控部門、地方醫療機構協調聯動，共築疫情防控安全防線。

環境、社會及管治報告

心理健康教育

疫情常態化的形勢下，我們高度重視心理健康教育工作。我們積極通過培訓加強教職工和學生的心理健康教育，旨在引導廣大教職員工和學生樹立心理健康意識，保持理性平和的健康心態，以更好的狀態投入到工作學習和生活中。

案例：安陽學院開展教職工心理健康培訓活動

2022年5月19日下午，安陽學院在綜合樓學術報告廳組織開展心理健康培訓活動。受疫情影響，此次活動採用線上下相結合的形式進行，全體校教職員工參加培訓，培訓由學校心理諮詢中心副主任主講。

講解過程中，講者充分利用心理引導的各種技巧，精心設計了各種交流互動環節，引導教職工了解和掌握了察覺自身情緒的正確方法、情緒管理的有效法則和樂觀態度養成的正確方式，強化了教職工對心理健康的正確認識，提升了教職工疏導壓力、緩解情緒的能力水平。



環境、社會及管治報告

應對突發事件

我們積極預防、有效處理突發事件，規範學校突發公共事件應急處置行為，提高處置能力，最大程度地減少此類事件對學校教學、科研和生活的影響，減少師生員工的人身損害和財產損失，維護校園安全穩定，促進學校全面、協調、可持續發展。

突發公共安全事件分類：

自然災害	•地震、洪水、冰雹等
事故災難	•建築物倒塌、火災、重大交通事故等
公共衛生事件	•食物中毒、傳染病疫情、群體性不明原因疾病等
社會安全事件	•非法集合、示威、遊行、罷課、恐怖襲擊等

案例：商丘學院舉辦「能力作風建設年」活動之健康教育講座

2022年4月27日，商丘學院膳食服務中心於階梯32教室舉辦「能力作風建設年」活動之健康教育講座，旨在提高師生員工的健康生活意識和急救、自救的能力，促進員工樹立全面的健康觀。

講座上，膳食服務中心食品安全科科長介紹了一系列相關健康安全知識，強調了樹立健康意識、掌握急救知識、具備急救能力的重要性。醫務室醫生針對日常生活中最常見的急救知識和傳染病預防知識進行了詳細的講解，並進行現場真人模擬心肺復甦，讓同學們近距離在現場學習和了解急救知識的要點，促使同學們更加精準掌握急救知識，對常見傳染病的預防知識有更深層的了解和認識。

環境、社會及管治報告

教職工職業健康

基於教育行業特點及工作環境，本集團大部份僱員為教職工（如教師和行政人員），他們存在較小的職業性危害風險，小部份僱員（如維修技工和戶外工作人員等），有一定但較低程度的職業性危害風險。我們建立《安全管理制度》，落實安全責任制，嚴格保障僱員在工作時的身心健康和 safety。如發現任何有關職業健康與安全的問題，我們要求實時改正和解決，防範所有職業性危害風險，並定期組織體檢，為僱員的身體健康保駕護航。

案例：安陽學院組織教職工體檢

2022年4月8日，安陽學院醫務室面向全體教職工開展了義務體檢及職業病預防相關措施知識的宣傳活動，包含測量血壓、血糖、眼部護理和急救措施演練操作（如心肺復甦）等項目。對於參與體檢教職工提出的有關健康諮詢等問題，醫務人員都耐心給予提出治療及保健方面的指導建議，宣傳健康的生活習慣及行為方式。通過體檢使他們能夠及時了解自己的身體狀況，及早發現疾病，有針對性地進行預防和採取健康干預措施，促進身心健康。



環境、社會及管治報告

4.2 優秀教學質量

教學質量是衡量學院辦學水平的重要指標，是本集團發展的根基。春來教育為保障本集團教育教學質量，加強對教學成果的把控，出台了一系列相應的教學管理制度，例如《商丘學院教學質量監控與保障體系》、《商丘學院本科教學主要環節質量評價標準與評價辦法》、《安陽學院本科教學質量監控與保障工作規定》、《荊州學院教師課堂教學質量考核辦法（試行）》等相關制度。

配合相應制度，進一步深化教學改革，不斷提高教學質量，我們也建立了教學質量監控與保障體系，通過優化課程設置、教學質量評價、領導幹部聽課等舉措把控課堂質量。對本科教學主要環節進行質量評價，評價範圍包括備課、課堂教學、作業與練習、輔導與答疑、課程考核、課程設計、實驗教學、見習、畢業實習、畢業論文（設計）、第二課堂等教育教學主要環節。按課程建設質量分類，學校課程等級分為優秀（A級）、良好（B級）、合格（C級）和不合格（D級）四個層次。課程建設的目標是提高課程的合格率，建成一批優質課程，打造精品課程，努力使特別優秀的精品課程達到省級、國家級精品課程水平。

教學質量監控

教學質量是高等教育的生命線，提高教學質量是高等教育發展的核心任務。建立自我完善和自我約束的教學質量保障體系，是進行動態教學管理和人才培養工作自我評價的首要條件，是實現科學管理、規範管理的前提，提高教學質量的重要保障。

為進一步完善教學質量監控體系，保證全面構建完整教學質量監控體系，春來教育制定《教學質量監控與督導文件匯編》、《教師評學工作實施辦法》，幫助教師結合教學實際，提高教書育人的有效性，以引導學生以學為主，樂學善思，形成良好的學習風氣和學習習慣。我們亦及時了解學生的學習狀態，根據不同學生不同情況因材施教，探討人才培養的有效途徑，為進一步開展教學改革提供依據。

環境、社會及管治報告

學生及家長反饋

春來教育為保護學生的各項合法權益，規範學生申訴活動，維護學校正常的教育教學和生活秩序，根據教育部《普通高等學校學生管理規定》(中華人民共和國教育部令第41號)和有關法律法規，結合學校實際情況，特制定《學生校內申訴管理規定》、《學生資助工作諮詢、投訴處理制度》，由學生處、教務處分別負責協助學校學生申訴處理委員會受理學生違紀處理及學籍管理方面的申訴。《學生公寓信息收集及反饋制度》按照了解收集、調查分析、溝通交流、總結反饋四個步驟，幫助提升學生公寓管理水平，為學生營造良好舒適的生活環境。為了加強家庭、學生與學校之間的聯繫，我們制定了《家長及學生投訴處理制度及實施辦法》，進一步改進工作作風並暢通工作作風投訴渠道，切實有效地抓好家長及學生反映的熱點難點問題的整改，加大查處力度，積極改進學校工作。

報告期內，本集團收到投訴個案0宗，平均教學好評率97.51%。

春來教育轄下院校	年度教學好評率
商丘學院	94.47%
安陽學院	97.70%
商丘學院應用科技學院	97.32%
荊州學院	100.00 %
湖北健康職業學院	98.06%

教育教學優勢

為全方位助力學生發展，將課堂中的知識與實際應用相結合，春來教育利用自身資源優勢推進校企深度融合，為在校學生提供參與校外實踐教育的機會。商丘學院設立了園林以及廣播電視編導大學生校外實踐教育基地；安陽學院設立了計算機科學與技術以及無人機應用技術大學生校外實踐教育基地，加強實踐育人平台的建設。同時，我們還在校內根據不同專業需要設立了不同實訓室，如電力系統綜合自動化實訓室、數據科學與大數據實驗室、土木建築系工程測量實驗室等，充分滿足學生們足不出校就能夠完成各專業所需要的實踐學習的需要。

環境、社會及管治報告



「電力系統綜合自動化實訓室」



「數據科學與大數據實驗室」

此外，我們還開展產學研合作，安陽學院、商丘學院應用科技學院、荊州學院與多家企業達成校企合作，建立校外實習實踐平台，切實保障學生可以學有所用。密切校企合作，協助各學院學生提升自身實踐操作能力，讓學生將理論用於實踐，提高學生就業、創業的能力，增強對職場的適應性。

4.3 傳承治學理念

教師隊伍是春來教育的重要資源，是我們實現各方面長足發展的基石。為了樹立優良學風，春來教育嚴格把控學校師德師風建設，規範全體教職工職業道德行為，引導教師以德立身、以德立學、以德施教。本集團根據中共中央、國務院印發的《關於全面深化新時代教師隊伍建設改革的意見》和教育部印發的《關於加快建設高水平本科教育全面提高人才培養能力的意見》、《關於高校教師師德失范行為處理的指導意見》、《新時代高校教師職業行為十項準則》及《關於建立健全高校師德建設長效機制的意見》等相關文件精神，制定了《商丘學院師德師風建設長效機制實施細則》、《安陽學院師德師風建設制度文件匯編》、商丘學院《教師發展中心規章制度匯編》、《商丘學院用科技學院師德師風建設方案》、《湖北健康職業學院教師思想政治和師德師風建設實施方案（徵求意見稿）》，並要求教師嚴格執行相關規定。

環境、社會及管治報告

同時，我們成立師德考核工作小組並制定《教師師德考核辦法》，在思想素質、愛崗敬業、教書育人或管理服務、為人師表等方面考核學校全體教職員，考核程序設置學生測評、同事互評、單位考評、結果反饋、結果覆核及公示，主要考核教職工的政治素質、品行修養、業務素質以及是否有仁愛之心，以完善師德考核程序並促進全體教職員工全面提高自身素養。考核的結果將用作教師資格註冊、業績考核、職稱評審、崗位聘用、評優獎勵、培養培訓的首要內容和重要依據，在晉級晉職、評優評先等方面優先考慮考核為「優秀」的教師。

4.4 關心學生發展

畢業生就業工作是學校工作的重要部分，不僅關係到學生個人理想是否得以實現，更是維護穩定與構建和諧社會的本質要求。畢業生就業工作要以國家教育部《普通高等學校畢業就業工作暫行規定》和河南省教育廳有關要求為指導，緊緊圍繞促進國家經濟發展和社會穩定的大局，積極採取有效措施，鼓勵畢業生面向基層就業。本集團下屬各學院亦建立市場導向、自主擇業與學校推薦相結合、學生與用人單位雙向選擇的就業機制，努力實現畢業生更加充分和更高質量就業。

春來教育關懷學生的需求，集團下屬各學院均制定各類就業工作相關政策和制度文件，例如《商丘學院關於做好2022屆畢業生就業工作的實施意見》、《安陽學院促進畢業生就業相關制度》、《商丘學院應用科技學院關於進一步做好2022就業創業工作的通知》，指導應屆畢業生的求職以及創業工作。

於2021/2022學年，商丘學院畢業生就業率高達79.12%；安陽學院畢業生就業率高達78.96%；商丘學院畢業生應用科技學院就業率高達75.88%；荊州學院畢業生應用科技學院就業率高達72.27%。

環境、社會及管治報告

5. 穩健業務運營

本集團致力為我們學校的學生和社會樹立榜樣，以誠信、道德和負責任的方式經營業務。本集團深知合規運營與風險管理是企業運營的根本，本集團持續嚴格遵守相關法律法規及行業要求，上市規則和香港證監會及香港聯交所頒佈的相關法律法規，符合國家及行業監管要求。通過建立風險管理體系，我們制定《風險評估委員會章程》、《內部審計工作規定》和《審計委員會章程》，做好校園風險防控工作。

5.1 完善風險管理

我們將風險管理理論和融入風險管理體系，風險管理體系有七個階段，分別是風險分析、風險評估、風險控制、風險溝通、風險審評、風險審核，風險回顧與再確定是風險管理的具體實施流程。風險報告與定期評審是確保監督風險管理流程規範運行的有效手段；風險管理持續改進有助於對風險管理流程的再控制和再完善。在風險管理體系初步建立後，我們建議「風險評估」、「風險溝通」、「風險審評」、「風險回顧與再確認」及「風險報告」這些工作流程中應不少於每兩年循環一次。

風險管理體系



我們建立多項應急處置預案應付社會風險如校園安全隱患風險、教學質量及健康隱患風險等，例如「學生宿舍突發事件應急預案」、「教學工作應急預案」、「突發公共衛生事件應急預案」，以快速高效地處理包括火災、危險化學品事故、醫務室應急、校園突發事件、突發傳染病等事故。我們識別氣候變化對我們運營的重大實體風險，如颱風、暴雨、洪澇等自然災害事件造成的危害。我們已在各分校建立應急預案，例如《荊州學院重大自然災害突發事件應急預案》，《安陽學院原陽校區自然災害類突發公共事件應急預案》，《商丘學院應用科技學院消防安全管理辦法》等方案來提高本集團整體防汛防颱和抗自然災害風險能力，確保本集團及時高效地妥善處理自然災害的緊急情況。

環境、社會及管治報告

5.2 廉潔合規管理

本集團堅持廉潔合規運營，高度重視公司的合規營運。我們全體人員嚴格執行《中國共產黨廉政自律準則》、《高校黨員領導幹部廉潔自律「十不准」》、《中國共產黨紀律處分條例》等有關反腐倡廉的規定持續深入貫徹落實中央八項規定精神，持之以恆糾治「四風」，把黨風廉政建設納入全年工作整體佈局，要求各單位簽訂黨風廉政建設責任書，設有《學院黨風廉政建設工作領導小組》，堅決杜絕任何貪污、賄賂等貪腐行為。為使全集團建設廉政合規文化，我們已設立黨風廉政建設責任制，並制定《黨風廉政建設責任制實施辦法》，提高員工對廉潔經營服務重要性的認識，提高他們的思想道德素質，加強廉政風險防控，構建公平、廉潔、健康的教育環境和反腐的企業文化。該辦法確定了董事會及審計處負責公司防舞弊、反賄賂、反腐敗行為的指導工作。

本集團董事會及學校幹部成員履行黨廉潔自律的義務，於報告期內，我們向董事及員工提供了反貪污培訓，如《荊院黨發[2021]2號荊州學院清廉學校建設實施方案》，《安紀字[2021]2號：安陽學院紀委委員工作職責》，進一步加強了集體的反貪污意識。未來，我們將提供更多有關反貪污培訓予全體董事會成員及僱員。

案例：

我們在2022年3月23日召開我校2022年黨務工作簡報第14期全面從嚴治黨工作會議暨「能力作風建設年」活動推進會，黨委書記出席會議並講話，校黨委委員、紀委委員，各黨總支（副）書記及部分職能部門負責同志參加會議。會議由校長、黨委副書記主持，進一步增強全面從嚴治黨的責任感，堅持系統觀念，一體推進不敢腐不能腐不想腐；要堅持正風肅紀，鍥而不捨整治「四風」。

環境、社會及管治報告

本集團直屬支部委員會特發出《關於「中秋」「國慶」雙節期間落實中央八項規定精神紀律要求的通知》、《春來教育集團關於2022年清明假期期間做好疫情防控和黨風廉政建設工作的通知》及《春來教育集團關於2022年春節假期嚴肅廉潔紀律的通知》，嚴格執行《廉政準則》，明確杜絕一切「節日腐敗」的活動及風氣，如嚴禁使用公款購買贈送煙酒糖茶等節日禮品；嚴禁違規收受禮品、禮金、購物卡等；嚴禁違規公款吃喝或安排與公務無關的宴請等；嚴禁接受違反工作紀律的有關宴請等，建設廉潔文化，傳達廉政建設的新部署、營造清廉過節氛圍，杜絕節日腐敗問題發生。

在反貪污舉報實施層面，我們根據《信訪舉報工作辦法》制定舉報渠道，我們讓所有員工均可對不當行為提出舉報，員工能夠透過例如電話、信箱和電子郵件等管道進行舉報。一旦核實舉報個案情況，紀檢監察機關將按照黨章、國家法律、法規、政策及學校規章制度處理。

於報告期內，本集團並無涉及任何有關貪污的訴訟案件，亦無違反對本集團有重大影響的有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律法規。

5.3 信息隱私保障

本集團不斷完善學生隱私保護制度，保障學生與家長的隱私與個人信息安全。本集團建立信息安全管理體系，在系統內部開展和控制信息安全管理實施。本集團嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》、《計算機信息網絡國際聯網安全保護管理辦法》、《電子文件歸檔與管理規範》等信息安全相關法律法規。

環境、社會及管治報告

我們已制定《信息化項目管理辦法》、《信息系統數據管理辦法》，依法進行監控和檢查，實現信息系統數據的統一管控，保護校園網的安全運行，提高數據質量和數據的利用效率，提供安全、完整、統一的數據服務，為學校教學、科研、管理提供信息服務和技術保障。我們已制定《校園計算機網絡管理規定》，不得利用計算機網絡從事危害國家安全、洩露國家和學院秘密等活動，我們委任各信息系統內部建立相應的安全領導小組，由系統責任部門主管領導擔任組長。我們設立了《網絡安全與信息化領導小組》，進一步加強學校信息化管理，提高管理服務水平和支撐保障能力。小組負責網絡管理、維護和開發人員要確保數據信息的安全，數據資料和軟件必須由專人負責保管，未經允許、不得私自拷貝、下載和外借，嚴禁任何人使用未經檢測允許的介質（軟盤、光盤、U盤等）。小組嚴禁任何人未經許可私自在服務器上安裝軟件。未經許可任何人不得挪用和外借機房內的各類設備、資料及物品。我們同時建立外部信息安全專家諮詢小組，保持與信息系統外部的安全專家的聯繫，並與業界的趨勢、監控標準和評估方法同步，規範信息系統授權管理，維護信息系統的安全和有序保障使用信息系統用戶的信息安全，確保信息系統正常穩定的運行。

於報告期內，本集團已遵守對其所提供服務的廣告、標籤及私隱事宜有重大影響的相關法律及法規。

5.4 供應鏈管理

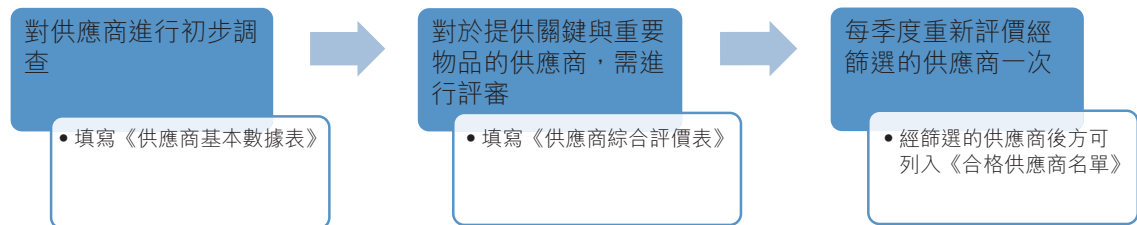
我們建立了供應商管理系統，按照《供應商管理制度》、《招標流程管理》及《供應商評級標準》，審查供應商提供的資質文件、業績數據、樣品等，以供應商的資質、服務質量、價格、守法合規等作為衡量標準，開展供應商的開發、監督、評估管理工作，協調供應商關係，優化集團的供應商隊伍，最終達到不斷提高採購質量和效率的目的。《供應商管理制度》和《合格供應商評價標準》適用於長期向集團提供所有產品及服務的所有供應商，對外物品的採購、供應商資質鑒定、信用等級評價。我們亦有《合格供應商名單》、《供應商基本資料表》，以公平、公開、公正地規範供應商的篩選、評估及監察程序。參與招標的供應商簽訂《廉潔責任書》，確保投標程序的公平、公開、公正性。

環境、社會及管治報告

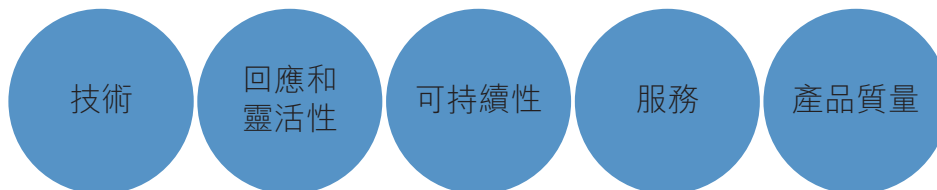
採購管理

本集團根據《採購管理制度》，對採購過程及供應商進行嚴格控制，確保所採購的產品和服務符合規定要求。對採購進行統一管理，本集團明確規範採購相關人員的工作操守，嚴格篩選滿足要求的供應商。完善大宗採購及常規採購的採購操作，並明確劃定採購範圍。

供應商管理監管程序如下：



我們按照《供應商管理制度》，規定所有供應商必須具備國家相關法規要求的生產營業場所、遵循行業法規、具有相應的生產、企業業務能力和資質、環保、生產技術水準、財務狀況、信用狀況和管理水平等，作為衡量標準，確保所採購的產品和服務符合規定要求。供應商如符合規定要求會列入「合格供應商名單」，我們定期對現有供應商進行檢查及表現檢討，進行每月考核和合格供應商應每季度重新評價一次，確保我們學校的採購有序進行。我們會根據所採購物品對需求的影響程度，將採購物品分為三個級別，分別是關鍵、重要、一般不同級別，實行不同的控制等級，以下為供應商評價標準：



在甄選供應商的過程中，我們考慮供應商的環境及社會風險因素，把環保原則列入考慮因素，以共同提升可持續發展表現。我們會優先選擇具有新興能源或可再生能源的企業；滿足國家可持續發展的戰略的供應商，實綠色供應鏈管理。

報告期內，集團共有主要供應商有2,601家，地區分佈如下：當中有2,243家在中國河南地區，358家在中國湖北地區，採購類別主要為文體辦公類、設備類、動植物類、服裝布料類、建材家具類、圖書資源類及服務類等。

環境、社會及管治報告

5.5 保護知識產權

本集團致力保護其知識產權，並嚴格遵守以下政策及常規以保護知識產權：《中華人民共和國知識產權法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、香港《版權條例》、《正版軟件管理工作指南》等相關法律。同時，本集團尊重任何第三方的知識產權。員工不得侵犯或違反任何第三方的專利、商標、版權或知識產權。該等指引每年會由管理層進行審閱，以確保其有效性。

本年度本集團試行《知識產權保護管理辦法》保護學校和教職工，學生的合法權益，加強對本集團的課程及其他創作成果的保護，完善知識產權體系。管理辦法主要分為五個部分，分別是總則、知識產權歸屬、知識產權管理、獎酬與扶持和法律責任。我們設立知識產權管理委員會，負責學校的知識產權管理和保護工作，委員會辦公室負責學校科技項目的立項和成果登記、鑒定、報獎等管理工作、學校科技項目的檔案管理工作、學校專利代理、申請、授權、年費等管理工作、學校師生員工必須遵守國家知識產權法律、法規。侵害他人知識產權的，由行為人承擔相應的民事責任、行政責任直至刑事責任。

我們制定《春來教育集團關於下屬各學校科研成果獎勵的實施辦法》及《無形資產管理辦法》，嚴格保護本集團的知識產權，包括但不限於商號、商標（標誌）、版權及機密數據，維護本集團和科研人員的合法權益，鼓勵師生員工發明創造的積極性，促進本集團的科研發展和進步。

截至2022年8月31日，我們保持129件註冊專利數，新增專利87項。

環境、社會及管治報告

6. 關懷員工發展

6.1 優化僱傭管理

春來教育以教育為自身使命，根據各學院學科專業建設和隊伍建設規劃以及教育教學需要，按照德才兼備的標準招聘人才。本集團秉持合理合法招聘的準則，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動合同法實施條例》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《學校衛生工作條例》等法律法規。本集團積極營造平等透明的工作環境以及打造多元共融的教職工團隊，招聘及升職程序公平公開於全體員工，且不受年齡、性別、身體健康狀況、婚姻及家庭狀況等因素影響，並配合相應的管理體系進行監管，針對受僱人員背景進行審查，嚴禁僱用童工事件的發生。

標準化《招聘管理辦法》及《教職工手冊》的制定使得本集團的招聘流程更加嚴謹公開透明可靠。我們秉承「公平公正、擇優錄取；專業知識與道德品質兼顧」的招聘原則，成立以分管人事的校領導擔任組長的招聘工作領導小組。我們在正式招聘程序前，針對應聘者的身份和學歷信息進行資格審查，在初試環節設置筆試和試講，考察應聘者對專業知識的掌握程度和是否具有做教師的基本素質，通過後再進行複試。根據應聘者的筆試面試表現以及客觀條件給予工作機會，若發現有弄虛作假，將按照勞動合同法規解除勞動合同。

本集團制定《專任教職工考勤管理規定》、《教職工值班加班調休暫行規定》等內部政策管理教職工工作時長，亦建立崗位責任制，提倡在工作時間內完成相應的工作任務。我們會定期審查相關僱傭制度，確保沒有強制勞工情況發生。

於報告期內，本集團沒有發生有關僱傭、聘用童工或強制勞工的違規個案。

環境、社會及管治報告

以下為報告期內本集團的僱員概況：

僱員概況	單位	2022年度
僱員總數	人數	5,763
僱員總數(按性別劃分)		
女性僱員	人數	3,332
男性僱員	人數	2,431
僱員總數(按僱員類型劃分)		
短期合約／兼職僱員	人數	756
全職初級僱員	人數	1,782
全職中級管理層	人數	407
全職高級管理層	人數	532
其他僱員 ²	人數	2,286
僱員總數(按年齡組別劃分)		
30歲以下僱員	人數	2,312
30-50歲僱員	人數	2,402
50歲以上僱員	人數	1,049
僱員總數(按地區劃分)		
華中區域僱員 ³	人數	5,763

教職工晉升制度

為促進本集團內部人才的合理流動和有效配置，我們尊重教職員工的發展需求和意見，給予教職工自主選擇的權利，我們制定《員工晉升辦法》及《教學系列專業技術職務任職資格量化積分辦法》等，向全體教職工開展校內競聘工作。我們的晉升條件堅持德才兼備、以德為先原則；本着公開、公平、公正的原則擇優選取。此外，堅持任人唯賢，根據個人工作表現、業績等，結合筆試、面試以及資格審查擇優晉升。

² 其他僱員包括：後勤、膳食、保安、宿管、工勤類別的僱員

³ 本報告期內按地區劃分的僱員是按工作所在地劃分

環境、社會及管治報告

教職工離職管理

教職工的離職是我們資源的損失，為吸引並挽留優秀的教職員工，我們制定了《教職工離職管理辦法》。當員工提出離職要求時，人事處會對其進行一對一面談，了解員工離職原因，並有針對性的提出挽留措施，並幫助他們解決好工作、學習和生活中的問題。在員工離職後，我們也會積極識別並管理教職工離職帶來的有關問題，協調教職員工接替其工作，不對學生課程及其他教學相關事務產生影響。

6.2 暖心員工關愛

薪酬及福利

春來教育把教職工視為我們珍貴的財富，為提高教學質量，我們盡力為僱員解決後顧之憂。我們為每一位僱員提供了「五險一金」，分別是：醫療保險、生育保險、工傷保險、失業保險、養老保險及住房公積金等福利，按照工資的特定比例繳納，在教職工需要時為他們提供生活上的保障。

此外，我們還依據《住房管理規定》及《關於啟動實施教職工校外住房補貼的通知》制定《住房補貼發放管理辦法》，為非當地戶籍且無自住房的在編在崗教職工提供住房補貼，體現集團及學校人文關懷，激發教職工的工作積極性，提升員工歸屬感，達到吸引人才、留住人才的目的。

假期方面，本集團教職工享有除國家法定假期之外的小時假、產假或陪產假、病假、婚（喪）假及寒假，同時為哺乳期女員工給予哺乳假。

環境、社會及管治報告

體育活動

為加強教職工之間的交流與合作，豐富我院教職工業餘體育活動，本集團各學院工會委員會組建教職工乒乓球隊和籃球隊，提供以球會友，強身健體，增進友誼的交流平台。



「工會教職工乒乓球賽」



「工會教職工籃球賽」

6.3 重視人才培訓

為提升教師團隊整體素質和教育教學質量，本集團根據《中華人民共和國教師法》及《高等學院教師培訓工作規程》等相關法律法規，通過制定青年幹部成長幫扶計劃，領導幹部發揮「傳幫帶」作用，建設後備幹部隊伍，積極鼓勵教職工在職進修、學習等，對教職工進行全面培養。

我們將結合各學院教師發展的實際情況，注重教師課程育人能力的培養，加強教師教育教學的創新能力，通過校內校外等多種形式的培訓、交流分享與舉辦競賽等活動，切實提高教師基本素養和教育教學水平，引導教師進行職業規劃和發展，同時提高我集團教師隊伍培訓的規範性和實效性。

環境、社會及管治報告

新入職教師崗前培訓內容：

培訓類別	培訓內容
綜合素質培養	學校歷史介紹及發展概況 學校規章制度解讀 高等教育發展趨勢 高校教師職業道德修養
教學技能提升	新時代高等教育理念 信息化教學技術 科研能力培養與提升
助課助教	為新入職教師配備一名師德高尚、教學經驗豐富、具有副教授以上職稱的指導教師進行指導，以提升新教師的教學實踐能力

2022年教師發展培訓工作：

培訓類型	培訓內容
校本培訓	
崗前培訓	分為新教師崗位培訓和教師資格培訓，由人事部門、教師發展部門和系部共同組織。
崗位導師培訓	採取老教師與新教師一對一的傳、幫、帶培養，以熟悉教學流程，借鑒教學經驗，提高教學水平。
觀摩教學培訓	系部不定期組織青年教師觀摩優秀教師授課，學習教學技能。每名青年教師每學年至少參加2次。

環境、社會及管治報告

2022年教師發展培訓工作：

課堂教學基本功培訓	學校通過青年教師成長工作坊等平台，加強教師課堂教學基本功訓練，加強青年教師教學交流，促進青年教師提升教學水平。
團隊培訓	參加市廳級及以上教學團隊、科研創新團隊建設，培訓教師的團隊協作精神，提高教科研能力和學術水平。
網絡中心培訓	掌握現代教育技術，提高教育教學能力和教學效果。
校外培訓	
訪問學者	選拔中青年骨幹教師赴國內外大學或科研機構、大型企業做訪問學者，參與重大項目科研工作，進行學術交流，提高業務能力和科研水平。
高級研討班	具有副高及以上職稱教師參加國內各類高級研討班，幫助教師把握專業前沿研究動態，學習先進經驗，鼓勵回校後進行課程改革和教材建設。
學術會議	有計劃資助教師參加國內外重要學術會議，使其及時了解專業前沿信息，跟蹤專業最新發展水平。
國內外交流考察	學校定期選拔優秀教學、科研、管理骨幹教師赴國內外高校、研究機構開展學術交流、訪學、短期培訓，學習先進經驗與模式，推動專業團隊梯隊建設。

環境、社會及管治報告

針對骨幹教師的培訓內容：

一般教學能力的培訓

教育理念
基本教學規範
教學理論與技術
現代教育技術
職業道德

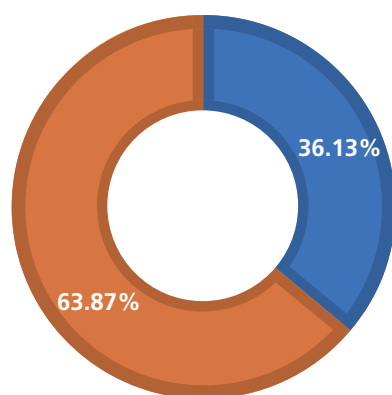
針對國際國內新的教育理論 技術的發展的專題培訓

聘請專家或教學名師隨堂聽課或觀看課堂錄像，對教學提出提升建議及諮詢
通過開設教師沙龍、新教師工作坊等，為教師搭建教學研究與改革的交流平台

雙師型教師培育計劃

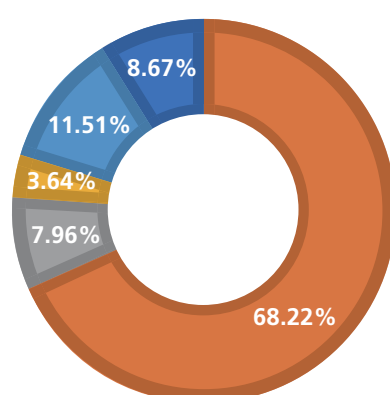
工科實驗技術人員五年內至少要進入相關企業進修培訓3個月以上
鼓勵在職攻讀碩士、博士學位；建立實驗技術人員定期培訓制度，每位實驗技術人員在五年內要參加一次進修和培訓

按性別培訓百分比



■ 男性僱員 ■ 女性僱員

按僱員類別培訓百分比



■ 短期合約／兼職僱員 ■ 全職初級僱員 ■ 全職中級管理層
■ 全職高級管理層 ■ 其他僱員

環境、社會及管治報告

平均培訓時數 ⁴ (以性別劃分)	單位	2022年度
女性僱員	小時	23.13
男性僱員	小時	21.54
平均培訓時數 ⁴ (以僱員類型劃分)	單位	2022年度
短期合約或兼職僱員	小時	4.06
全職初級僱員	小時	25.09
全職中級管理層	小時	32.51
全職高級管理層	小時	20.59
其他僱員	小時	15.16

7. 共建綠色校園

作為負責任的高等教育集團，我們深知企業的長遠發展與環境的可持續性息息相關。春來教育，致力打造低碳無污染的綠色校園，我們嚴格遵守相關環境法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物防治法》等，我們已制定《餐廳節約用電管理制度》、《餐飲浪費行為的工作方案》及《餐廚廢棄物處置管理制度》有關能源和水耗、排放、廢棄物處理及其他材料使用等方面的完善管理制度，以最大限度地減少環境足跡，優化資源效益，建設綠色校園。

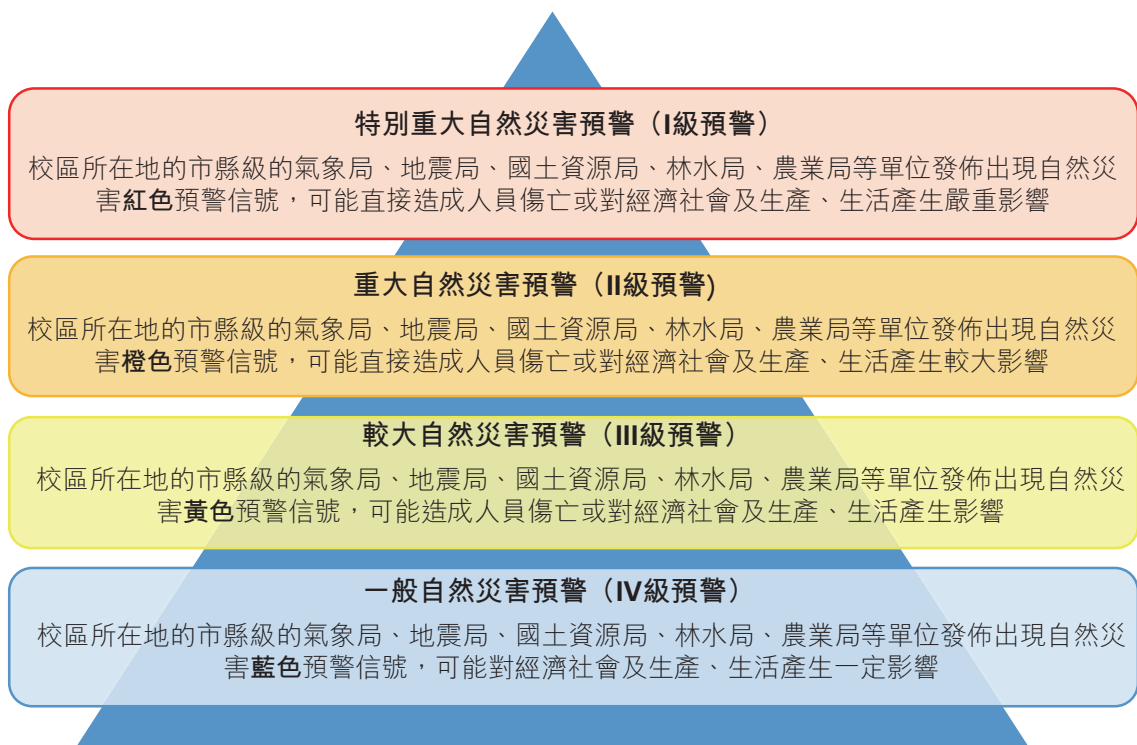
我們屬於教育行業，對環境及天然資源的影響較小。我們識別了的環境影響主要來自電力消耗、生活用水、學校及辦公室物資材料使用、學校、辦公室及食堂廢棄物的產生以及集團車輛使用。我們在日常業務運營中把對環境及天然資源的影響減到最低，為保護環境作出貢獻。於報告期內，本集團沒有發生任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生的違規事件，及沒有發現任何有關環境的重大違規事故。

⁴ 計算方法：該類別受訓僱員總培訓時數／該類別受訓僱員總人數

環境、社會及管治報告

7.1 減緩氣候變化

我們積極響應國家綠色發展戰略，將實現「碳達峰、碳中和」作為遠景目標，融入本集團長期發展戰略，制定相關工作機制及規章制度，以識別和緩解可能或對教育行業產生重大影響的氣候變化事宜。我們深明氣候變化帶來廣泛影響，並認為氣候變化風險既是獨立風險，亦與集團其他重大風險互有關連。我們着眼於識別、分析、評估和緩解營運中的所有危害和風險，包括氣候變化的實體風險，如水浸、超級颱風、風暴潮、極端降雨等。我們訂有《自然災害類突發公共事件應急預案》，規範學校各機構的任務與分工，以及學校在自然災害發生後的所採取的處理搶救措施，以提升本集團對自然災害的抗災能力。我們已按照突發自然災害強度及可能或已經造成的危害程度分為四個等級，如下圖所示：



環境、社會及管治報告

為了盡量減少對我們經營造成負面影響的風險，我們設有《重大自然災害突發事件應急預案》，令本集團可以高效、有序地開展各類自然災害應急處置工作，最大程度降低自然災害事件造成的損失，保護廣大師生生命和財產安全。我們將繼續關注中國政策法規的更新，並嚴格遵守所有適用法律，同時鼓勵我們的供應商也關注中國政策法規的更新，以有效監控和管理上述識別的風險。

7.2 善用天然資源

能源管理

本集團努力優化能源使用，減少溫室氣體排放，建設節能校園。本集團嚴格執行《中華人民共和國節約能源法》等相關法律法規，我們盡力在日常業務運營中把對環境及天然資源的影響減到最低。我們的能源消耗為日常業務營運中耗電、餐廳使用天然氣供餐及交通運輸所消耗的汽油和柴油等。於報告期內，本集團成立節能減排工作領導小組，設立《節水節電管理規定》，積極提高能源效率，減少能源消耗，實施了不同的節能舉措，未來將在運營水平相若的情況下，維持或逐步減少用電密度的目的。

報告期內，我們的電力耗用數據如下：

電力耗用量	單位	2022年度
總耗電量	兆瓦時	39,530.33
總耗電強度	兆瓦時／平方米	0.011
總耗電強度	兆瓦時／人 ⁵	0.39

報告期內，本集團六所學院在營運過程中的的總耗電量，比上年下降。⁶

⁵ 根據2022年8月31日的員工及學生人數計算。

⁶ 下降原因：1. 本報告期內報告範圍部分學院如商丘學院，安陽學院，因為疫情，學生提前放假師生在校時間縮短。2. 報告範圍所有學院皆採用節約措施，節能減排。

環境、社會及管治報告

為有效運用資源，我們採取的主要節能舉措如下：

節電系統

- 季節變化時，檢驗空調水供、回水溫度差，當生調負荷較小時，適當提高冷凍水的供水溫度以降低製冷設備的能耗。
- 根據用電負荷的大小和性能，合理配置變壓器的容量和台數，控制運行負荷為額定容量的70-90%。
- 依據實際天氣情況來優化調節冷卻系統設備運行的數量，以提高冷空調系統運行的安全性，同時可依據實際天氣及餐廳熱負荷情況，合理運方冷卻水系統設備數量的搭配，達到能源節約的目的。
- 就餐區域空調要在餐前5分鐘打開，不得過早打開空調，空調使用溫度範圍為：夏天溫度低於28℃，冬天溫度高於10℃的不得開啟空調，夏天製冷不得低於26℃，冬天製熱不得高於20℃。
- 減少電子辦公設備電耗和待機能耗。合理開啟和使用計算機、打印機、複印機、掃描儀等用電設備，下班時要關閉電源，防止待機。

照明系統

- 採用節能照明燈具：
以緊讀型熒光燈取代白熾燈；以高壓鈉燈或金屬鹵化物燈替代高壓汞燈；以電子整流器取代普通電感整流器。
- 杜絕長明燈、白晝燈。辦公室晴天時盡量採用自然光，對於較大的辦公場所，人少時盡量少開燈，人走時隨手關燈。樓梯、走廊等公共場所在保證合適照度的基礎上，適當減少走廊照明燈開啟的盞數，或實行分路式控制，根據需要開啟照明燈。
- 定期檢查食堂照明設施，以防漏電耗電。樓梯、走廊等公共場所在保證合適照度的基礎上，適當減少走廊照明燈開啟的盞數，或實行分路式控制，根據需要開啟照明燈。

環境、社會及管治報告

水資源管理

我們通過從源頭管理用水、從過程節約用水、從排放管控廢水三個環節，切實開展節水管理工作。我們積極響應監管部門的政策指引，嚴格執行《中華人民共和國水污染防治法》等相關法律法規，及業務經營所在地之相關環境法例及法規，如《河南省水污染防治條例》等。

為實現水資源達標排放，我們認真制定節水方案，實施節水措施，履行保護環境的企業社會責任，我們於報告期內在積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下，維持或逐步減少水消耗密度。

報告期內，我們的生活用水數據如下：

水源消耗	單位	2022年度
總耗水量	公噸	755,659.00
總耗水強度	公噸／平方米	0.21
總耗水強度	公噸／人 ⁶	7.36

報告期內，本集團六所學院在營運過程中的總耗水量，比上年下降⁷。

我們加強用水設備的日常維護和管理，各校區積極開展師生飲用水、實現水資源高效利用。我們制定了《節水節電管理規定》、《節約用水考核制度》、《節水設施建設方案》減少學校的用水量，減輕污水排放造成的環境壓力，還能培養學生節約意識、環保意識、促進水資源可持續使用。主要節水舉措如下：

- 修理雨水收集系統，用於綠化澆灌，減少自來水使用。
- 對水量大的部門安裝水錶，定量使用，按噸數收取水費。

⁷ 本報告期內報告範圍部分學院如商丘學院，安陽學院，1. 因為疫情，學生提前放假師生在校時間縮短。2. 報告範圍所有學院皆採用節約措施，節能減排。

環境、社會及管治報告

- 宿舍樓學生用水，按院規定送水，超支個人自負。
- 涮洗拖把要用容器盛水涮洗，盡量避免使用自來水龍頭直接沖洗。

7.3 廢棄物管理

為實踐低碳綠色校園，在廢棄物管理方面，本集團嚴格按照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》和《城市生活垃圾管理辦法》，制定高效協同的內部管理舉措，積極落實廢棄物處理、處置工作。我們學校產生的所有無害廢棄物和有害廢棄物均已妥善收集、分類，並交由我們委聘的合資格第三方廢棄物收集商以作進一步處理。我們建立《餐廚廢棄物處置台賬》，由專人詳細記錄並監督餐廚廢棄物的種類、數量、去向、用途等情況。我們舉辦各種活動並採取了一系列的措施來制止餐飲浪費行為。

- 加強低值易耗物品管理，食堂的易耗品統一由倉庫管理員保管，其他人員未經食堂管理人員同意不得擅自領取，耗品應規定使用時間，使用人員和使用數量，未按規定執行的超出預算的應個人承擔相關費用。
- 通過校園食品安全宣傳欄，開展食品安全宣傳活動，倡導減少廚餘。
- 宣傳內容包括：節約、食品安全知識普及、開展「厲行節約、光盤行動、綠色餐飲」、「第四屆食品安全宣傳活動」一系列校園文化活動，積極營造勤儉節約的良好校園氛圍，提升了學生的食品安全意識，減少餐飲浪費，提倡積極健康的飲食觀念。
- 配備效果優良的消毒設備，提供可循環使用的餐具，倡導師生員工在餐廳就餐；減少餐飲浪費，提倡積極健康的飲食觀念。
- 增加餐廳公筷供應數量，推廣可降解一次性餐具的使用，減少使用白色塑料製品使用。

環境、社會及管治報告

我們與專業污水處理公司合作，對食堂廢水進行抽污，並通過專業設備收集再處理，在食堂污水排放口安裝一台針對餐飲業污水處理的全自動油水分離器，通過多項環保新技術，能自動地將含油廢水中的混合油脂分離出去並集中到集油槽進行收集再處理。

於報告期內，我們在廢棄物產生方面採取了多項措施例如訂立節約用材方案及措施，積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下，維持或逐步減少廢棄物產生。無害廢棄物主要是學校生活中所產生的生活垃圾，無害廢棄物產生總量為8,055.12公噸⁸，強度為0.08公噸。

7.4 減少排放物

溫室氣體排放管理

我們根據世界可持續發展工商理事會及世界資源研究所的《溫室氣體盤查議定書－企業會計及報告標準》及國際標準化組織訂定的ISO14064-1，在本集團的六所學院進行溫室氣體盤查，包括商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院、安陽學院原陽校區、荊州學院及湖北健康職業學院，為學院進行溫室氣體盤查。我們在報告期內在制訂了初步的排放物相關目標，未來將在運營水平相若的情況下，維持或減少溫室氣體排放。

報告期內，溫室氣體排放概要如下：

溫室氣體排放表現	單位	2022年度
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放（範圍1）	公噸二氧化碳當量	19,503.72
種植樹木的溫室氣體減除（範圍1）	公噸二氧化碳當量	693.98
間接溫室氣體排放（範圍2）	公噸二氧化碳當量	22,967.13
溫室氣體排放總量（範圍1及2）	公噸二氧化碳當量	41,776.87
溫室氣體排放強度		
每平方米（範圍1及2）	公噸二氧化碳當量／每平方米	0.012

⁸ 報告期內，本集團六所學院在營運過程中的無害廢棄物產生總量，比上年上升。商丘學院因疫情原因，校園封閉式管理，所有人員全部住校，無害廢棄物產生總量上升。

環境、社會及管治報告

範圍1：本集團擁有及控制的所有來源所產生的溫室氣體排放。

範圍2：發電、供熱和製冷或者本集團向外購買的蒸氣所引致的溫室氣體排放。

我們的溫室氣體排放來自本集團固定設備和車輛的燃料消耗、製冷劑使用（範圍1）及外購電力消耗（範圍2）。報告期內溫室氣體排放總量（範圍1及2）為41,776.87公噸二氧化碳當量。於未來，我們會持續監察溫室氣體排放及採取有效的低碳措施，以減緩氣候變化。

空氣排放管理

本集團對於環境保護上一直力求更好，貫徹可持續發展的理念，本集團嚴格執行《中華人民共和國大氣污染防治法》等相關法律法規。在營運過程中，廢氣排放源主要來自我們學校自有車輛的流動燃料燃燒，學校食堂排放的烹飪油煙和園林機械消耗。當中汽油和柴油會產生硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)及顆粒物(PM)等空氣排放物。

報告期內，我們由車輛所引致的空氣排放物種類及數據如下：

排放種類	單位	2022年度
氮氧化物(NO _x)	千克	409.01
硫氧化物(SO _x)	千克	0.90
顆粒物(PM)	千克	30.64

我們已為餐廳的所有排煙設施安裝油煙過濾裝置以控制食堂廚房的油煙排放。我們為煙道淨化器定期進行清理，確保排放水平達到國家行業標準。

環境、社會及管治報告

7.5 倡導綠色生活

本集團重視學生對環境保育的責任，持續推進以綠色文化為底蘊的校園綠色教育活動，旨在提高學生的環保素養和綠色意識。我們將綠色理念融入日常教學中，培養學生的環保觀念和習慣。

案例：校園環保宣傳

湖北健康職業學院策劃「地球一小時」活動，培養學生「講文明、重環保、倡綠色」的良好風尚。活動分為三部分，分別由綠化校園植樹、美化校園除草、淨化校園撿垃圾組成。學院開展以「綠色環保」為主題的環保活動，組織學生進行學校內衛生打掃，保持學校衛生，淨化學校環境，引導學生建立綠色生活。



環境、社會及管治報告

案例：雷鋒月植樹節

活動分為三部分，分別由綠化校園植樹、美化校園除草、淨化校園撿垃圾組成。樹立了同學「愛護綠色校園，從我做起」的環保理念，共創綠色校園，為學校的環境綠化出謀獻策。原陽校區組織全校師生開展雷鋒月植樹節活動，體驗到了植樹的不易和勞動的快樂。



環境、社會及管治報告

8. 公益回饋社會

春來教育一直牢記社會各界給予我們的支持，認真踐行企業社會責任，利用自身優勢積極投身社會公益事業。報告期內，本集團不斷完善志願服務體系，下屬各學院組建了多支志願者隊伍，多次參與志願者活動，回饋社會。

2022年，本集團參與的社區投資及公益活動捐款總額超過人民幣57,000元，員工志願隊成員和學生志願隊成員分別有185人和6,117人，年內參與活動的員工和學生分別達到了265人次和183,987人次。

案例：安陽學院學生參加敬老院志願服務活動

2022年3月5日，安陽學院大學生志願者深入原陽縣路寨鄉敬老院開展服務老人實踐活動，為孤寡老人送去溫暖和關懷，志願者榜樣力量從未消減。雷鋒精神也激勵着一代又一代。



環境、社會及管治報告

案例：「商科大愛」愛心捐贈活動

2022年4月9日，商丘學院應用科技學院團委積極響應團市委號召，在全院組織開展「青春助力一元捐」捐贈活動，累計動員學生幹部近300人參與，充分體現出我院學生幹部的奉獻精神，熱心公益事業的和諧氛圍，增強學生社會責任感。

案例：健康咸寧，獻血活動

湖北健康職業學院開展無償獻血活動，發揚大學生奉獻精神，同時宣傳無償獻血的知識，並倡導同學關愛社會，增強同學們的道德修養。通過無償獻血的活動，讓身體條件適合的同學們積極參與到社會醫療救助中，提高同學們的社會責任感，構建和諧校園。



環境、社會及管治報告

附錄一：可持續發展數據摘要

環境範疇 ⁹	單位	2022年度
排放種類		
氮氧化物(NO _x)	千克	409.01
硫氧化物(SO _x)	千克	0.90
顆粒物(PM)	千克	30.64
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	19,503.72
新種植樹木的溫室氣體減除(範圍1)		693.98
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	22,967.13
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	41,776.87
溫室氣體排放強度		
每平方米樓面面積(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.012
電力耗用量		
總耗電量	兆瓦時	39,530.33
總耗電強度(每平方米)	兆瓦時／平方米	0.011
總耗電強度(每人)	兆瓦時／人 ⁷	0.39
固定設備燃料耗用量		
天然氣耗用量	立方米	655,876.93
液化天然氣耗用量	立方米	14,012.00
汽油耗用量	公噸	12.18
柴油耗用量	公噸	2.76
液化石油氣耗用量	公噸	90.90
車輛燃料耗用量		
汽油耗用量	公升	42,827.25
柴油耗用量	公升	11,838.59
水源消耗		
總耗水量	公噸	755,659.00
總耗水強度(每平方米)	公噸／平方米	0.21
總耗水強度(每人)	公噸／人 ⁷	7.36

⁹ 範圍收集範圍涵蓋本集團下六所學校：商丘學院、安陽學院、商丘學院應用科技學院、安陽學院原陽校區、荊州學院及湖北健康職業學院

環境、社會及管治報告

環境範疇 ⁹	單位	2022年度
有害廢棄物		
電池	件	1,594
廢墨盒、廢碳粉盒	件	1,117
無害廢棄物		
無害廢棄物產生總量	公噸	8,055.12
無害廢棄物產生強度	公噸／人 ⁷	0.08
紙張消耗		
用紙總量	千克	13,817.38
人均用紙量	千克／員工	2.40
社會範疇 ¹⁰	單位	2022年度
僱員總數	人數	5,763
僱員總數(按性別劃分)		
女性僱員	人數	3,332
男性僱員	人數	2,341
僱員總數(按僱員類型劃分)		
短期合約／兼職僱員	人數	756
全職初級僱員	人數	1,782
全職中級管理層	人數	407
全職高級管理層	人數	532
其他僱員	人數	2,286
僱員總數(按年齡組別劃分)		
30歲以下僱員	人數	2,312
30-50歲僱員	人數	2,402
50歲以上僱員	人數	1,049
僱員總數(按地區劃分)		
華中區域僱員	人數	5,763
流失率¹¹		
僱員總流失率	%	7.43%

¹⁰ 社會範疇收集範圍涵蓋全集團

¹¹ 流失率 = 流失僱員人數 ÷ 年終僱員人數 × 100%

環境、社會及管治報告

社會範疇 ¹⁰	單位	2022年度
僱員流失率(按性別劃分)		
女性僱員	%	7.65%
男性僱員	%	7.12%
僱員流失率(按年齡組別劃分)		
30歲以下	%	7.40%
30-50歲僱員	%	5.66%
50歲以上	%	11.53%
僱員流失率(按地區劃分)		
華中區域僱員	%	7.43%
受訓僱員百分比(以性別劃分)		
女性僱員	%	63.87%
男性僱員	%	36.13%
受訓僱員百分比(按僱員類型劃分)		
短期合約／兼職僱員	%	8.67%
全職初級僱員	%	68.22%
全職中級管理層	%	7.96%
全職高級管理層	%	3.64%
其他僱員	%	11.51%
平均培訓時數⁴(以性別劃分)		
女性僱員	小時	23.13
男性僱員	小時	21.54
平均培訓時數⁴(按僱員類型劃分)		
短期合約／兼職僱員	小時	4.06
全職初級僱員	小時	25.09
全職中級管理層	小時	32.51
全職高級管理層	小時	20.59
其他僱員	小時	15.16
職業健康和安全		
過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數	人數	0
過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的比率	%	0
因工傷損失工作日數	天	0

⁴ 計算方法：該類別受訓僱員人數／該類別受訓僱員總人數

環境、社會及管治報告

附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
A. 環境範疇			
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7. 共建綠色校園
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.4 減少排放物 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	7.4 減少排放物 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	7.3 廢棄物管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	7.3 廢棄物管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7. 共建綠色校園
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7.3 廢棄物管理
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	7.2 善用天然資源
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量及密度。	7.2 善用天然資源 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度。	7.2 善用天然資源 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	7.2 善用天然資源
	A2.4	描述求取適用水源可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7. 共建綠色校園
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	本集團的業務不適用

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7. 共建綠色校園
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7. 共建綠色校園
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.1 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.1 應對氣候變化
B. 社會範疇			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 優化僱傭管理
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	6.1 優化僱傭管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一：可持續發展數據摘要

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 安心健康校園
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	4.1 安心健康校園 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.1 安心健康校園
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.3 重視人才培訓 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	6.3 重視人才培訓 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	6.3 重視人才培訓 附錄一：可持續發展數據摘要
B4： 勞工準則	B4	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 優化僱傭管理
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1 優化僱傭管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1 優化僱傭管理

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4 供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4 供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.4 供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4 供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4 供應鏈管理
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.3 信息隱私保障
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團的業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	4.2 教學質量保證
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.5 保護知識產權
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	本集團的業務不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.3 信息隱私保障

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 廉潔合規管理
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5.2 廉潔合規管理
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.2 廉潔合規管理
	B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	5.2 廉潔合規管理
B8： 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8. 公益回饋社會
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	8. 公益回饋社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	8. 公益回饋社會